

ANEJO 10. MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL



Centro de Salud Quinta de Los Molinos. Calle Siro Muela nº31. Madrid

Manual de Identidad Visual para Centros de Salud



Introducción

El Manual de Identidad Visual Salud Madrid para Centros de Salud pretende dar respuesta a las necesidades específicas en comunicación y señalización de los diferentes Centros de Salud de la Comunidad, definiendo y aplicando los criterios, objetivos y soluciones que la realidad actual demanda.

Objetivos generales

Establecer un vínculo eficaz entre Salud Madrid y los ciudadanos, acercar y facilitar el conocimiento y uso de la institución, difundir su imagen como garantía de salud, ese es el objetivo que se pretende alcanzar.

el caso de las personas mayores, personas con menor nivel socio-cultural, inmigrantes etc. Esta atención a la diversidad tiene como objetivo tanto hacer el Centro más accesible, menos hostil, para todo tipo de personas, como evitar confusiones, desplazamientos equivocados o consultas inútiles que perjudican un correcto funcionamiento.

Salud Madrid: comunicar su imagen

Una idea subyacente en la comunicación es contribuir a la percepción de la identidad de la institución “Salud Madrid”, de forma que todos los potenciales usuarios identifiquen inmediatamente su imagen y la asocien con los cuidados sanitarios que les garantiza. Su imagen está presente en todo el desarrollo señalético, creando de este modo el necesario vínculo de conocimiento y confianza entre la institución y los usuarios.

Un diseño para todos

La cada vez más amplia variedad de usuarios de los Centros de Salud exige una adecuación de los sistemas de información y señalización a la actual realidad asistencial. El sistema señalético desarrollado lo hace especialmente adecuado para aquellos usuarios con mayores problemas de comunicación y orientación, como puede ser

Introducción

Identidad Visual Salud Madrid

La aplicación de la identidad visual Salud Madrid plantea como objetivo prioritario lograr una imagen moderna, que transmita toda la seriedad y eficacia que corresponde a la Institución y al mismo tiempo resulte sencilla, accesible y de fácil identificación por parte de los ciudadanos. Todos los elementos gráficos que a esa creación se destinan, todos los criterios de uso y aplicación, persiguen ese objetivo: crear un vínculo de conocimiento y confianza entre la Institución y los ciudadanos.

Criterios de diseño

Identidad gráfica

Se ha buscado una imagen unitaria –moderna y de fácil identificación– que transmita los valores de Salud Madrid, utilizando los siguientes elementos:

Logotipo. Imagen sencilla y fácilmente identificable, que personaliza y centra la comunicación.

Código cromático. Jerarquiza la información y colabora a crear identidad corporativa.

Tipografía. Adecuación a la imagen corporativa, a la morfología del espacio y a la distancia de visión.

Pictogramas. Se utilizan siempre que las necesidades de comunicación así lo indican. Se han seleccionado en función de las propiedades semánticas y sintácticas de los mismos.

Visibilidad y legibilidad

Aspecto prioritario ha sido buscar la máxima legibilidad y visibilidad de todos los elementos. La imagen gráfica debe facilitar la rápida accesibilidad a todos los servicios de los centros. Para ello el diseño se ha apoyado en el uso contrastado del color, el empleo de tipografías de alta legibilidad, tamaños y colocación adecuados de los elementos. También se ha acudido cuando se ha considerado necesario al tratamiento iconográfico de los mensajes.

Jerarquización de la información

Se define un sistema de señales perfectamente jerarquizado y organizado, que guía al usuario a través del Centro, desde lo más general a lo más particular, orientando así al usuario en todas las fases de su recorrido hasta su destino final y mejorando de este modo la circulación interna. Se han empleado los medios gráficos necesarios para ofrecer los mensajes ordenadamente según su importancia o ubicación, evitando al máximo la información superflua que confunde al usuario a la hora de encontrar la información que busca.

Flexibilidad

El diseño de señales ofrece la posibilidad de crecer y adaptarse a las necesidades futuras de comunicación. Así determinadas señales tienen módulos cambiables que permiten adaptarse a cambios concretos de cada centro (por ejemplo cambios de médicos, etc).

Unidad formal del soporte

Definición y acotación de los soportes adecuados a cada tipo de señalización, para evitar en el futuro la variedad de soportes, tamaños y materiales existente en la actualidad. La estructura de cada señal resulta lo suficientemente flexible para adaptarse a todas las necesidades de cada centro (presentes y futuras), evitando así la “personalización” no reglada que abunda en la actualidad.

Introducción

Señalética

Se ha diseñado un sistema de señalización que además de cubrir los objetivos funcionales de información y orientación aportara un valor añadido: una comunicación más cercana, fácilmente accesible, que contribuye a dotar a los centros de un carácter más humano.

Conceptos básicos en la articulación de la señalética han sido: la sencillez de uso y al mismo tiempo rigor de información, una comunicación visual y orientación espacial clara que permita un rápido acceso a los servicios, una estética adecuada al contexto sanitario capaz de transmitir armonía, accesible para todos y por todos fácilmente comprensible.

Para cumplir con los objetivos mencionados anteriormente se han utilizado los siguientes elementos gráficos:

Tipografía

Utilización de la tipografía corporativa, Helvetica Neue, que garantiza una alta legibilidad.

Pictogramas

Sencillos, de fácil interpretación y que, en función de la comunicación, apoyan o suplen el mensaje escrito. Los pictogramas aparecen contrastados con el fondo logrando una mayor legibilidad de los mismos.

Código cromático

Utilización de los colores corporativos (Azul, Rojo, Negro) aplicados a una jerarquización de la información.

Contraste con el entorno. Las señales utilizan un código de colores que permite que destaquen en el entorno de los centros, posibilitando una mayor capacidad de comunicación.

Creación de códigos de colores sencillos: el color de fondo azul corporativo se utiliza para identificar los servicios médicos destinados al usuario; el color blanco de fondo se utiliza para servicios internos del personal del centro; la tipografía roja para identificar las zonas de urgencias...

Servicios médicos destinados al público
Señales sobre fondo azul

Servicios internos del personal del centro
Señales sobre fondo blanco

Información y normas de convivencia
Señales sobre fondo blanco

Urgencias
Se identifican con la tipografía de color rojo

Soportes

La homogeneización de soportes es fundamental para conseguir una imagen unitaria en todos los Centros de Salud.

Por ello, se ha definido un tamaño y tipo de soporte adecuado a cada una de las señales definidas en el manual.

Introducción

Cómo usar el manual

Este manual recoge todos los elementos gráficos necesarios en un Centro de Salud: carteles exteriores, señalización y rotulación interna, papelería corporativa, vestuario del personal sanitario, etc.

Cada Centro de Salud deberá adaptar el número y tipo de elementos a sus necesidades concretas. El manual establece una normativa de aplicación de cada uno de los elementos definidos, que será de obligado cumplimiento.

Organización del manual

El primer capítulo del manual define la Identidad Visual de Salud Madrid. En los siguientes capítulos se desarrolla, una a una, cada una de las aplicaciones de la Identidad Visual en diferentes ámbitos relacionados con los Centros de Salud: papelería corporativa, señalización externa e interna de los Centros de Salud, vestuario...

El manual está estructurado en fichas. Cada una de las aplicaciones de la Marca de Identidad está definida en un conjunto de fichas, que se identifican por un código gráfico (contenido gráfico de cada elemento). Algunas de estas fichas se han ampliado para incluir normativa de ubicación, uso, soporte...

El manual incluye, además, un CD en el que se encuentran todos los archivos gráficos que se describen en el mismo, en varios formatos. El contenido del CD está estructurado con los mismos capítulos del manual, y los nombres de los archivos corresponden a los códigos gráficos que se especifican en las fichas.

Uso del contenido gráfico del CD

No está permitido manipular los archivos gráficos que contienen las señales, ni mezclarlas, etc, exceptuando los nombres de las especialidades médicas, nombres de facultativos, números de sala, y demás información específica de cada centro.

En los casos en que la información sea manipulable, deberá hacerse siempre respetando las características definidas en el manual: fuente, tamaño, alineación...

En ningún caso se podrá alterar el diseño, proporciones, iconos o logotipos de las señales o elementos gráficos.

Observaciones

En el caso de necesitar alguna señal no incluida en el manual se podrá solicitar.

Marca de identidad



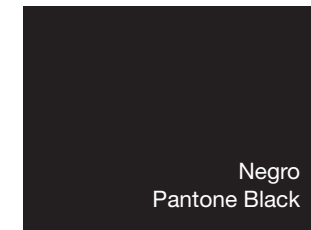


Comunidad de Madrid

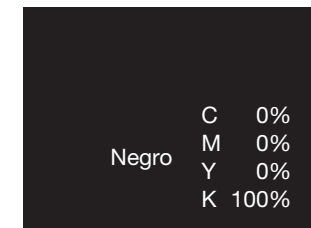
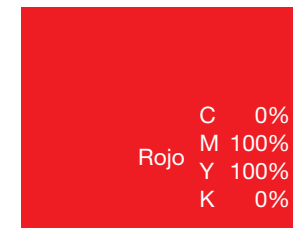
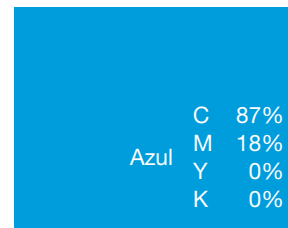




Colores corporativos directos



Colores corporativos en cuatricromía - CMYK



Helvetica Neue

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @
1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾

Helvetica Neue
Light

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @
1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾

Helvetica Neue
Medium

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @
1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾

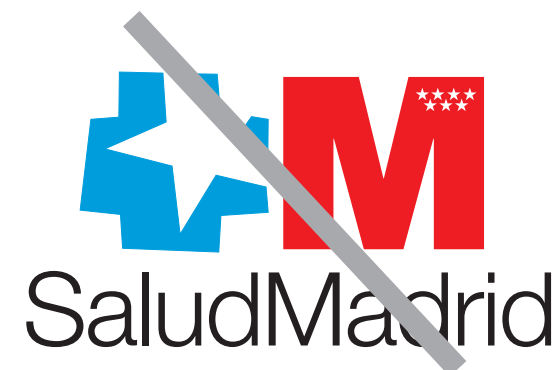
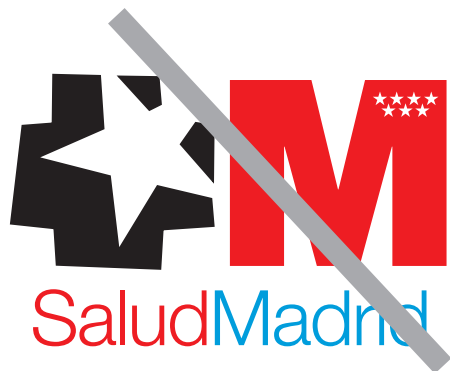
Helvetica Neue
Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @
1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾

Helvetica Neue
Black

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @
1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾







x **Instituto de Salud Pública** x

Nombre del departamento



x **Hospital Universitario** x

Príncipe de Asturias

Nombre del departamento



x **Instituto Psiquiátrico** x

Servicios de Salud Mental
José Germain

Nombre del departamento



Señalización

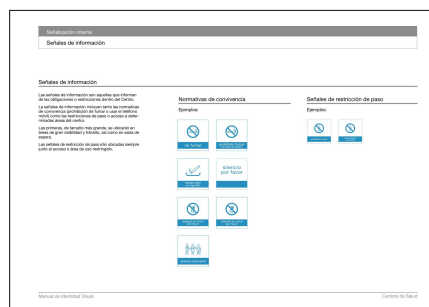


Introducción

A continuación se describe la organización del apartado de señalización.

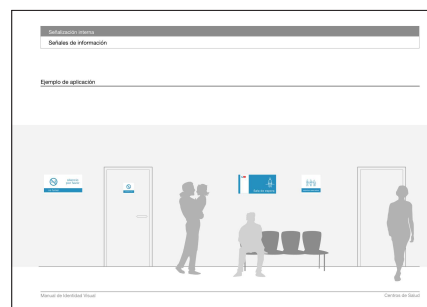
Las señales se han agrupado por criterios de localización o afinidad: señales de recepción, señales de ubicación, señales de información, etc.

Dentro de cada agrupación de señales el manual organiza el contenido en el siguiente orden:



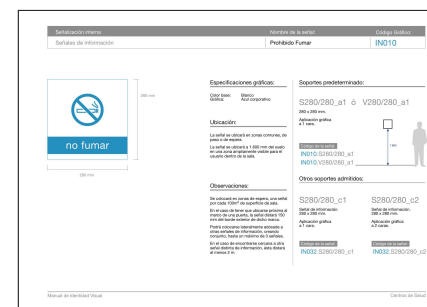
Familia de señales

Descripción y ejemplo de señales que pertenecen al grupo.



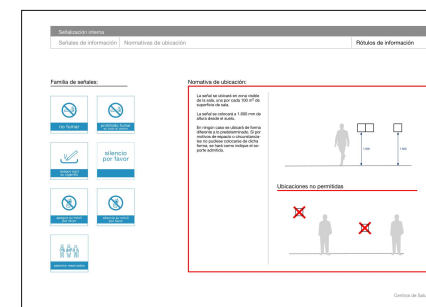
Ejemplos de aplicación

Ilustración donde aparece un ejemplo de colocación de las señales.



Fichas de las Señales

Descripción de cada una de las señales.



Normativa de ubicación

Especifican tanto las normas de aplicación de cada conjunto de señales como las posibles restricciones si las hubiera.

Descripción de las Fichas de Señales

Contenido de cada ficha:

Cada ficha se compone de las siguientes partes:

- 1. Código gráfico. Corresponde al contenido gráfico de la señal.
- 2. Representación de la señal. Con medidas en milímetros y representación gráfica.
- 3. Especificaciones gráficas. Describen los colores de la señal.
- 4. Ubicación. Da indicaciones sobre el uso y colocación de la señal.
- 5. Observaciones. Detalla datos sobre la señal aplicada a situaciones concretas.
- 6. Indicación de obligatoriedad. Indica en qué circunstancias es obligatorio incluir esta señal en la señalización del centro.
- 7. Soportes predeterminados y admitidos. Indica el código de soporte adecuado para cada señal. El soporte predeterminado será el de obligado cumplimiento, a no ser que exista algún impedimento para ello. En este último caso, se podrá utilizar cualquiera de los soportes marcados como admitidos.
- 8. Código de la señal. Es el código que identifica una señal concreta, comprendiendo el contenido gráfico y el soporte en el que finalmente se fabricará:

código gráfico

código de soporte

IN032.S280/280_c2

T

ancho (mm)

T

alto (mm)

T

número de caras impresas

tipo de soporte:

s- aluminio con gráfica intercambiable

v- vinilo rígido

a- vinilo adhesivo

c- chapa lacada

m- lámina plástica

e- exterior retroiluminado

fijación:

a- adherido a pared

c- colgado de techo

t- tótem

s- sobremesa

h- adhesivo

Señalización interna

Nombre de la señal:


Código Gráfico:

Señales de ubicación | Rótulos de sala

Sala de espera

UB510

2



3

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo

Gráfica: Blanco

Rojo corporativo

4

Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m² de superficie de sala.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

5

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

6

Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

7

Soportes admitidos:

S560/280_a1

280 x 560 mm.

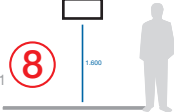
Aplicación gráfica a 1 cara.

8

Código de la señal:

UB510.S560/280_a1

1



Manual de Identidad Visual

Centros de Salud

Tipos de soportes admitidos

En la presente guía se distinguen las siguientes aplicaciones de soporte, en función de su uso y ubicación:

S - soporte de aluminio

Se trata de un soporte formado por una caja de aluminio, un papel impreso con la gráfica de la señal, y un acetato protector. Deberá tener las siguientes características:

- Soporte de aluminio en su color.
- Posible aplicación colgado, adherido y en totem.
- El soporte será plano, sin curvatura.
- El marco de aluminio que envuelve la gráfica será de un máximo de 3 mm de espesor.
- El tamaño del soporte se adaptará a cada señal.
- La gráfica de la señal será en papel intercambiable manualmente, lo que permite una rápida actualización del contenido de la señal.
- El acetato protector será antireflejos.

V - soporte de vinilo rígido

Se trata de un soporte formado por una lámina de vinilo rígido, de color blanco. La gráfica podrá estar aplicada mediante estampación en el vinilo con tintas planas, o aplicada en vinilo adhesivo de alta calidad.

A - soporte de vinilo adhesivo

Se trata de un vinilo adhesivo para cristal, del color indicado en cada caso, y troquelado.

C - soporte de chapa lacada

Se trata de un soporte formado por una chapa lacada sujeta a un bastidor de aluminio. En las páginas siguientes se detalla su construcción.

M - lámina plástica

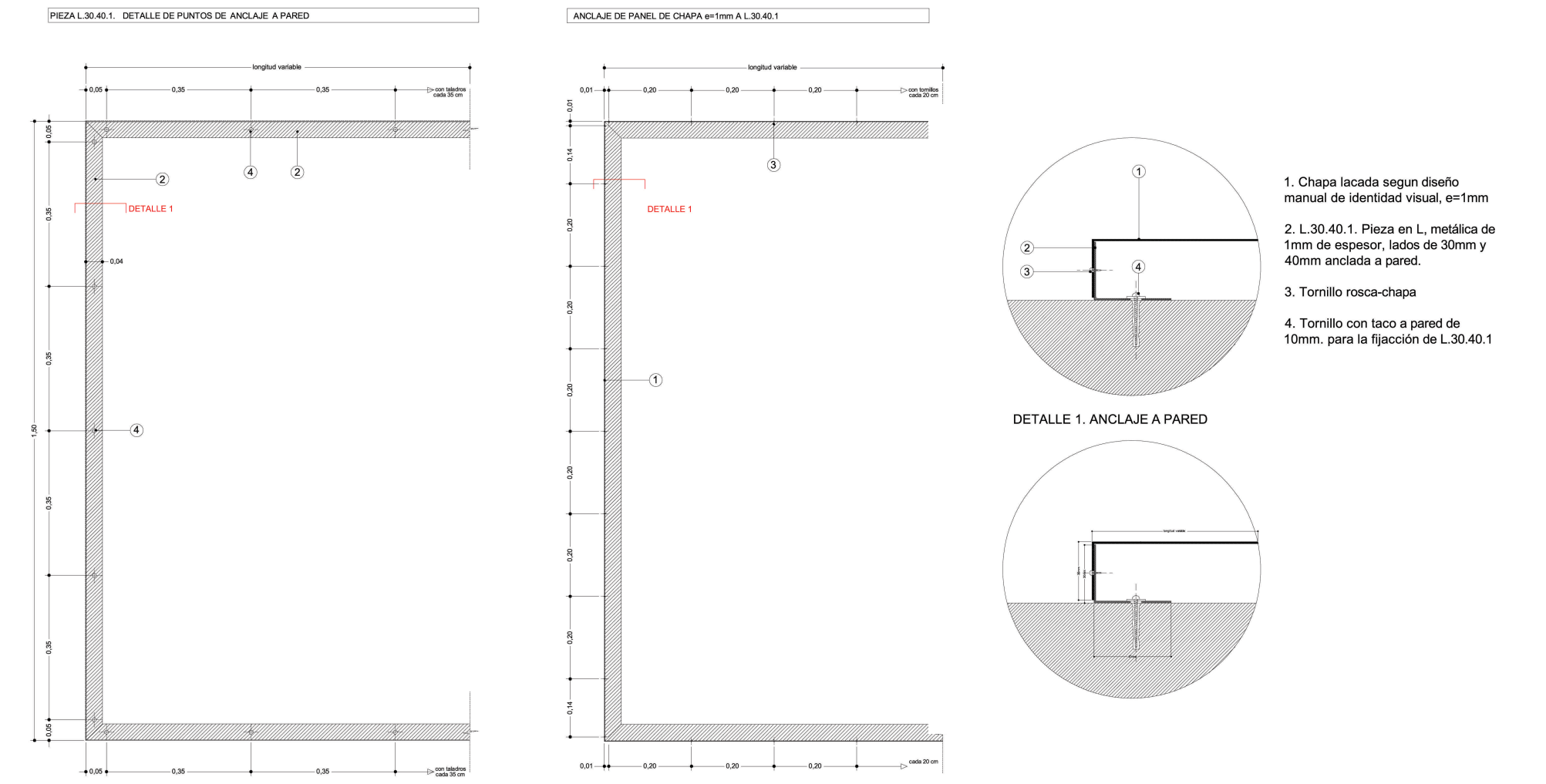
Se trata de una lámina plástica transparente plegada sobre sí misma, y atornillada a la pared. Se emplea para albergar papeles tamaño A4 intercambiables. La gráfica se aplica mediante estampación o vinilo adhesivo.

E - soporte exterior retroiluminado

Se trata de una caja retroluminada para exterior con las siguientes características:

- Cartel retroiluminado blanco translúcido.
- Sin marcos.
- Caja oculta de aluminio lacado en blanco.
- Espesor total del cartel no superior a 20 cm.

Detalles constructivos del soporte C - chapa lacada



Índice de tipos de señales

Señalización externa

EX010

Identificación de fachada apaisada



EX011

Identificación de fachada vertical



EX020

Puertas exteriores




Índice de tipos de señales

Señalización interna | Directorios

DR010

Directorio general tipo 1



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 2

Urgencias

Información


Consultas externas

Planta 1

Extracciones

Maternidad y Pediatría

Traumatología

 Comunidad de Madrid

DR030

Directorio de facultativos tipo 1



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 2

Medicina de familia

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

Pediatría

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

Planta 1

Rehabilitación

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 207

Tarjetas

 Comunidad de Madrid

DR015

Directorio general tipo 2



Centro de Salud
Nombre

Planta 2

Urgencias

Sala de curas

Rehabilitación

Medicina de familia

Extracciones

Planta 1

Maternidad y Pediatría

Obstetricia

Psiquiatría

Traumatología

Radiología

Dermatología

 Comunidad de Madrid

DR035

Directorio de facultativos tipo 2



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 2

Medicina de familia

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Pediatría

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Planta 1

Dermatología

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Traumatología

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Mañanas

Dr. Nombre Apellido Apellido

Sala 214

Tarjetas

 Comunidad de Madrid

DR020

Directorio de planta



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 1

Urgencias

Salas 01-10

Salas 11-20

Extracciones

 Comunidad de Madrid

Índice de tipos de señales

Señalización interna | Señales de recepción

RE010

Cartel de información



RE030

Cartel de sobremesa información



RE050

Cartel coja número aquí



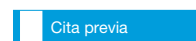
RE011

Cartel de cita previa



RE031

Cartel de sobremesa cita previa



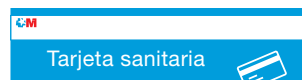
RE060

Línea espere su turno



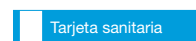
RE012

Cartel de tarjeta sanitaria



RE032

Cartel de sobremesa tarjeta sanitaria



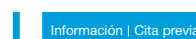
RE013

Cartel de información + cita previa



RE033

Cartel de sobremesa información + cita previa



RE014

Cartel de recepción



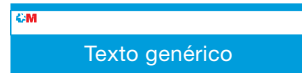
RE034

Cartel de sobremesa recepción



RE020

Cartel genérico



RE040

Cartel de sobremesa genérico



Índice de tipos de señales

Señalización interna | Paneles de campañas

CA001

Panel de campañas para 3 carteles



CA002

Panel de campañas para 2 carteles



CA003

Panel de campañas para 1 cartel



Índice de tipos de señales

Señalización interna | Señales de ubicación

UB010

Rótulo de consulta + número



UB020

Rótulo de consulta (sin número)



UB030

Rótulo de especialidad + número



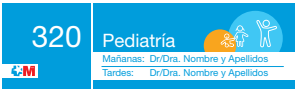
UB040

Rótulo de especialidad (sin número)



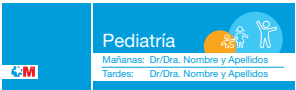
UB050

Rótulo consulta pediatría + número



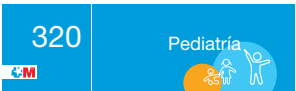
UB060

Rótulo consulta pediatría (sin número)



UB070

Rótulo especialidad pediatría + número



UB080

Rótulo especialidad pediatría (sin número)



UB090

Rótulo pediatría para niños



UB100

Rótulo urgencias



UB210

Rótulo servicio interno con personal + número



UB220

Rótulo servicio interno con personal (sin número)



UB230

Rótulo servicio interno + número



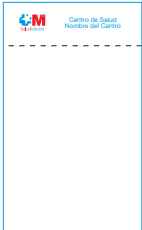
UB240

Rótulo servicio interno (sin número)



UB310

Panel de comunicaciones



UB410

Cartel sobremesa facultativos



UB510

Sala de espera



UB520

Sala de espera de pediatría



Índice de tipos de señales

Señalización interna | Señales de ubicación

UB610

Aseos señoras



UB616

Aseos señoras + caballeros + minusválidos



UB650

Planta baja



UB611

Aseos caballeros



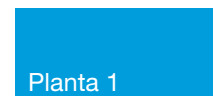
UB617

Cambiador



UB651

Planta primera



UB612

Aseos minusválidos



UB618

Aseos señoras + cambiador



UB660

Ascensor



UB613

Aseos señoras + minusválidos



UB619

Aseos caballeros + cambiador



UB670

Escaleras



UB614

Aseos caballeros + minusválidos












UB615

Aseos señoras + caballeros



Índice de tipos de señales

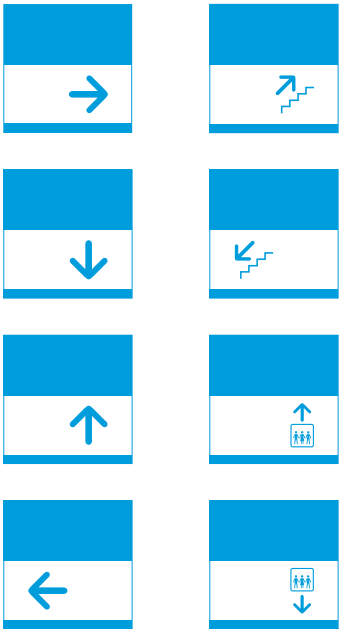
Señalización interna | Señales de información

<p>IN010</p> <p>Prohibido fumar</p>		<p>IN031</p> <p>Apague su móvil</p>		<p>IN050</p> <p>Prohibido el paso</p>	
<p>IN011</p> <p>Prohibido fumar en todo el centro</p>		<p>IN032</p> <p>Silencie su móvil</p>		<p>IN060</p> <p>Sólo personal autorizado</p>	
<p>IN020</p> <p>Apague aquí su cigarrillo</p>		<p>IN040</p> <p>Asientos reservados</p>			
<p>IN030</p> <p>Silencio por favor</p>					

Índice de tipos de señales

Señalización interna | Señales de información

DI000
Pictogramas de dirección



DI010
Dirección con pictograma



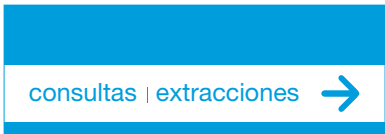
DI020
Dirección con texto



DI030
Dirección con pictograma + texto



DI040
Dirección con texto + texto



DI050
Doble dirección



Señalización | Señalización interna



Directorios de especialidades y facultativos


Los directorios de un Centro de Salud incluyen aquellos que se ubican en el acceso al centro, con información sobre las especialidades médicas y/o facultativos que lo integran, y los directorios de planta, que concretan la información para cada planta del Centro.

El conjunto de directorios que se incluye en el manual no es de obligatoria aplicación en su totalidad. Cada Centro puede colocar según sus dimensiones, tipos de pacientes etc... el/los directorios que considere más adecuados para el buen funcionamiento del Centro.

Será obligatorio que en el área de acceso al centro esté ubicado al menos un directorio, bien con las especialidades, bien con los facultativos, en un lugar visible y accesible.

Así mismo, en los Centros con más de una planta, será obligatorio que en el área de acceso a la misma haya un directorio de planta con información de recorridos para cada especialidad o servicio.

Directorio general



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 2

Urgencias

Información


Consultas externas

Planta 1

Extracciones

Maternidad y Pediatría

Traumatología

 Comunidad de Madrid

Directorio de facultativos



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 2

Medicina de familia

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes

Pediatría

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes

Planta 1

Rehabilitación

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes

 Comunidad de Madrid

Directorio de planta



Centro de Salud
Nombre del Centro

Planta 1

← Urgencias

← Salas 01-10

Salas 11-20 →

Extracciones →


 Comunidad de Madrid

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Directorios	Directorio general tipo 1	DR010



El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:
DR015 - DR030 - DR035

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

Soporte predeterminado:

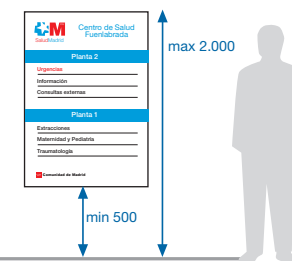
S800/n_a1

800 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR010.S800/n_a1



Otros soportes admitidos:

S800/n_c1

800 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR010.S800/n_c1

S800/n_c2

800 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DR010.S800/n_c2

S800/n_t1

800 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR010.S800/n_t1

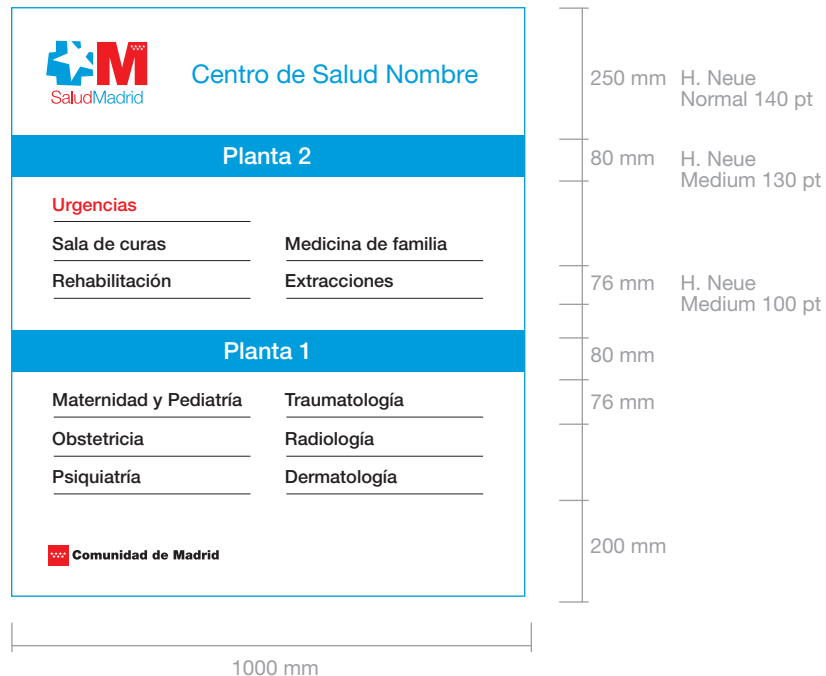
S800/n_t2

800 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DR010.S800/n_t2



El tamaño final de la señal (alto= n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:
DR010 - DR030 - DR035

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

Esta señal es sustitutiva de la DR010, para centros que por tener una cartera de servicios más amplia necesiten más espacio.

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

Soporte predeterminado:

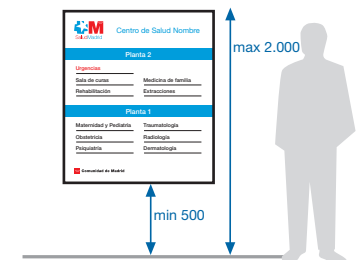
S1000/n_a1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n_a1



Otros soportes admitidos:

S1000/n c1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n c1

S1000/n t1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n t1

S1000/n c2

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n c2

S1000/n t2

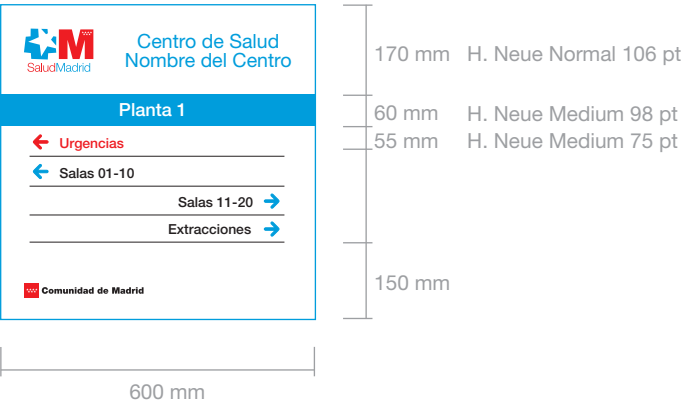
1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n t2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Directorios	Directorio de planta	DR020



El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio en centros con más de una planta.

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en la zona de acceso a cada planta, frente a la escalera y/o ascensor de acceso, de forma que permita identificar el recorrido para acceder a los diferentes servicios del centro.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

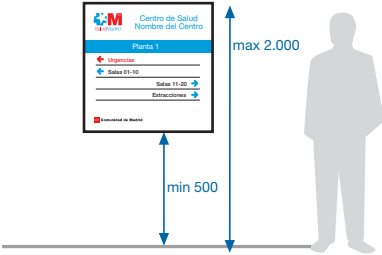
Soporte predeterminado:

S600/n_a1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_a1



Otros soportes admitidos:

S600/n_c1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_c1

S600/n_c2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
DR020.S600/n_c2

S600/n_t1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_t1

S600/n_t2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
DR020.S600/n_t2

 Centro de Salud Nombre del Centro		
Planta 2		
Medicina de familia		
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Pediatría		
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Planta 1		
Rehabilitación		
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
 Comunidad de Madrid		

800 mm

250 mm H. Neue
Normal 140 pt80 mm H. Neue
Medium 130 pt

80 mm

80 mm H. Neue
Medium 100 ptH. Neue
Normal 60 pt

80 mm

80 mm

80 mm

200 mm

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco

Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible. Se situará al lado del Directorio General.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

Soporte predeterminado:

S800/n_a1

800 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR030.S800/n_a1



min 500

Otros soportes admitidos:

S800/n_c1

800 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR030.S800/n_c1

S800/n_c2

800 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR030.S800/n_c2

S800/n_t1

800 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR030.S800/n_t1

S800/n_t2

800 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR030.S800/n_t2

El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá del número de facultativos de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:
DR010 - DR015 - DR035

 Centro de Salud Nombre del Centro					
Planta 2					
Medicina de familia					
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
Pediatría					
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
Planta 1					
Dermatología			Traumatología		
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Andrés Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Andrés Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas	Dr. Andrés Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Tardes	Dra. Andrés Apellido Apellido	Sala 214	Tardes
 Comunidad de Madrid					

1.400 mm

Cuerpos de letra
iguales a DR030

El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá del número de facultativos de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:
DR010 - DR015 - DR030

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible. Se situará al lado del Directorio general.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

Soporte predeterminado:

S1400/n_a1

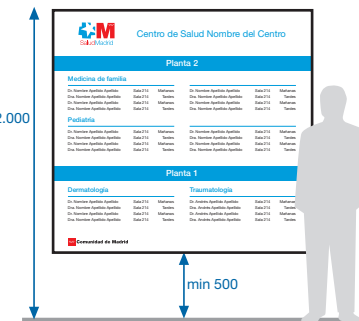
1.400 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR035.S1400/n_a1

max 2.000



Otros soportes admitidos:

S1400/n_c1

1.400 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR035.S1400/n_c1

S1400/n_c2

1.400 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR035.S1400/n_c2

S1400/n_t1

1.400 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR035.S1400/n_t1

S1400/n_t2

1.400 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR035.S1400/n_t2

Familia de señales - Señales de recepción

Las señales de recepción son aquellas que se sitúan en el área UNAD del Centro, en el acceso al mismo.

Su función es identificar y organizar los mostradores de recepción del centro, con carteles situados sobre los mostradores y cuñas de sobremesa si así se considera necesario.

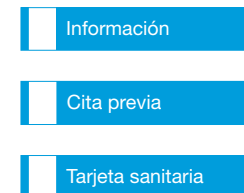
Carteles mostradores UNAD

Ejemplos:



Cuñas mostradores

Ejemplos:



Expendedora de tickets



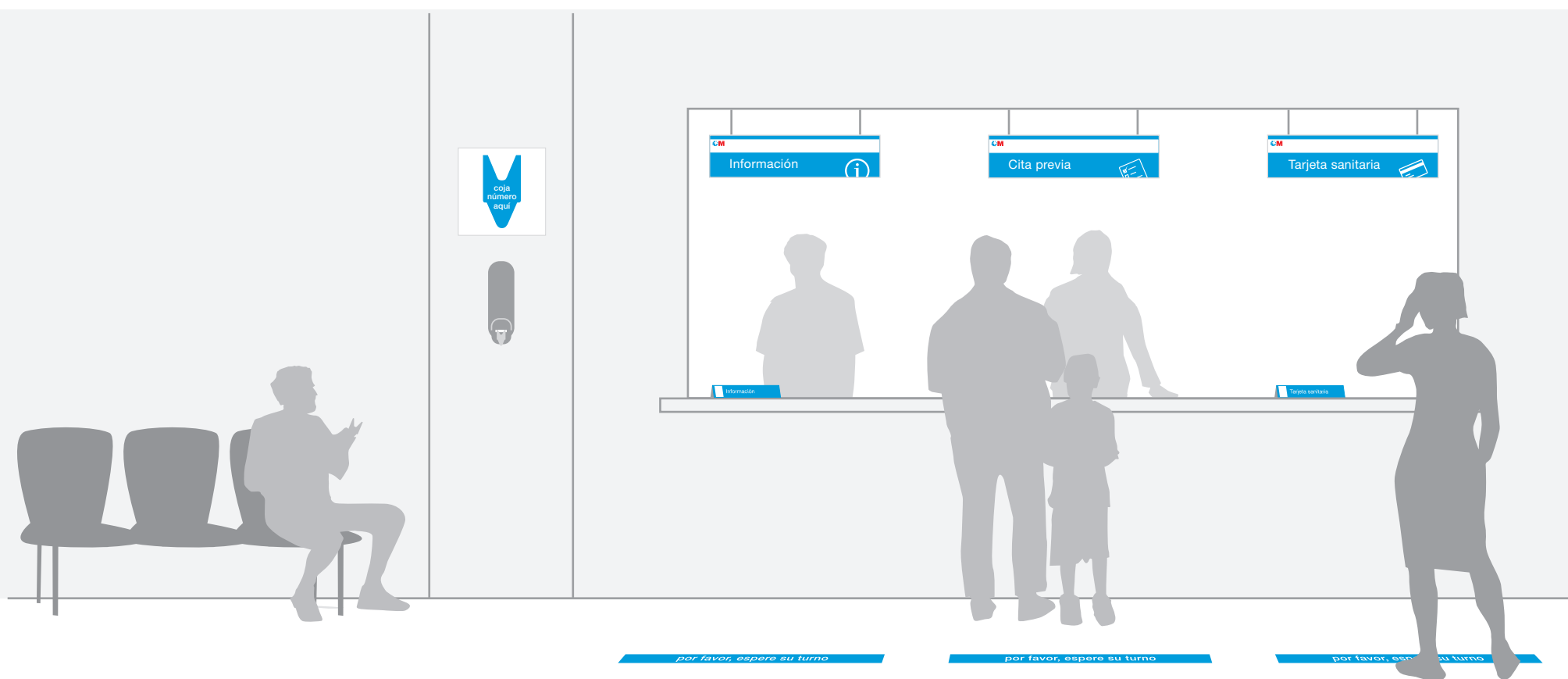
Línea espere su turno

por favor, espere su turno

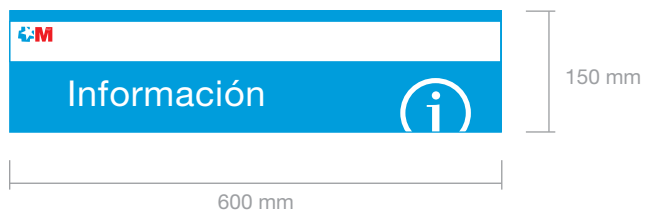
Señalización interna

Señales de recepción

Ejemplo de aplicación - Mostrador UNAD Especializado



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de información	RC010



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de información de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

Soportes admitidos:

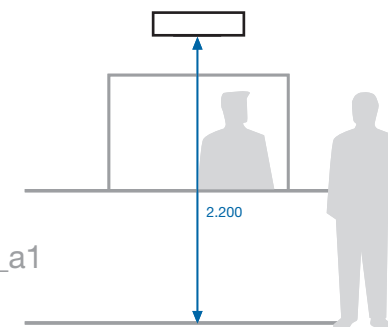
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC010.S600/150_a1



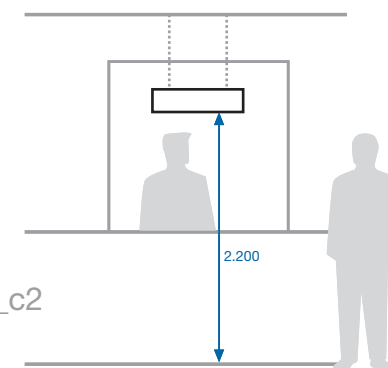
S600/150_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

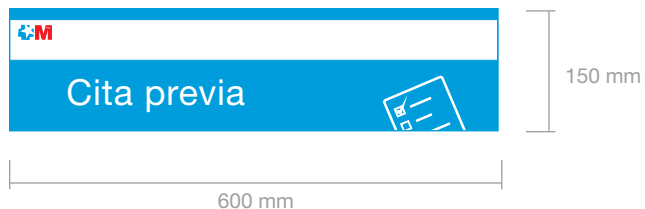
Código de la señal:

RC010.S600/150_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de información.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de cita previa	RC011



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de cita previa de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

Soportes admitidos:

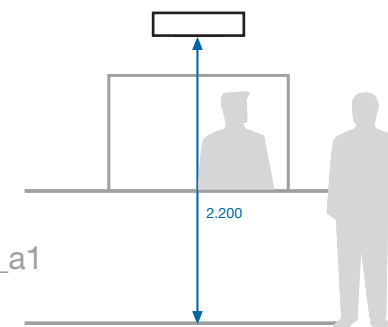
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC011.S600/150_a1



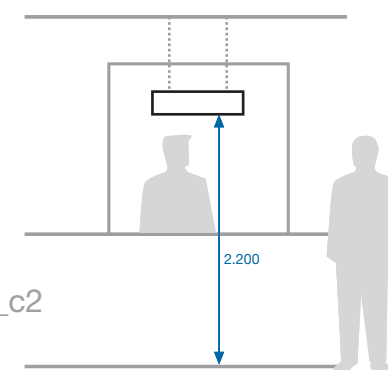
S600/150_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC011.S600/150_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de cita previa.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de tarjeta sanitaria	RC012



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de tarjeta sanitaria de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

Soportes admitidos:

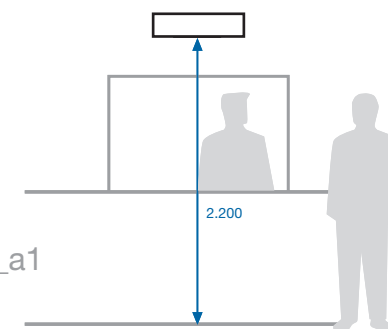
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC012.S600/150_a1



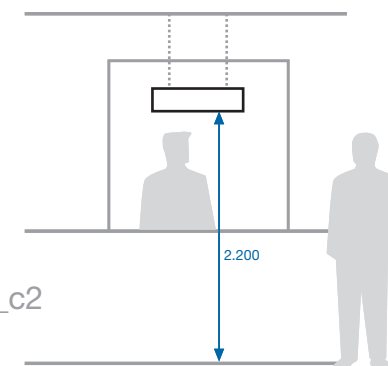
S600/150_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

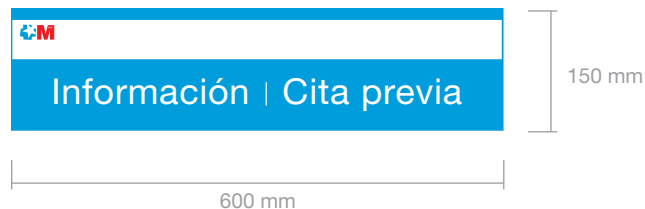
Código de la señal:

RC012.S600/150_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de tarjeta sanitaria.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de información + cita previa	RC013



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de información/cita previa de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal se prevé para mostradores de UNAD pequeños y/o con poca afluencia de usuarios con demanda de información y cita previa.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

Soportes admitidos:

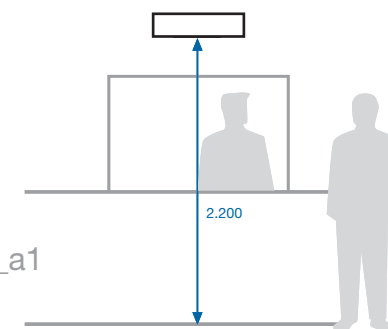
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC013.S600/150_a1



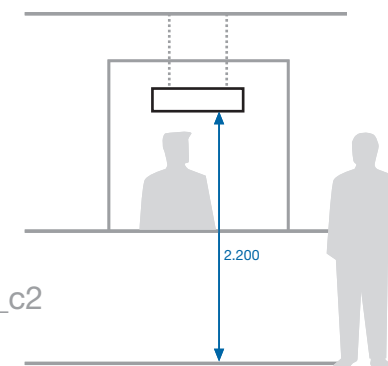
S600/150_c2


600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

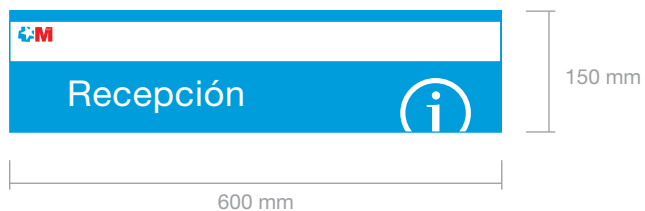
Código de la señal:

RC013.S600/150_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un único mostrador que reúna los servicios de información y cita previa.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de recepción	RC014



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de recepción de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con las RC010, RC011, RC012 y RC013.

Soportes admitidos:

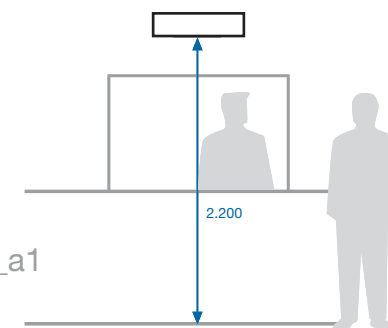
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC014.S600/150_a1



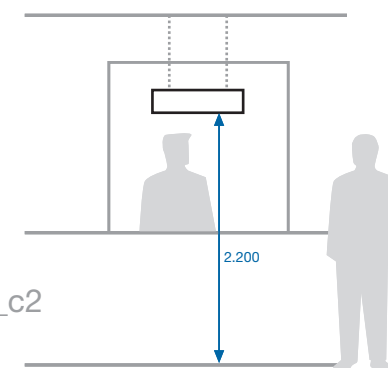
S600/150_c2

600 x 150 mm.

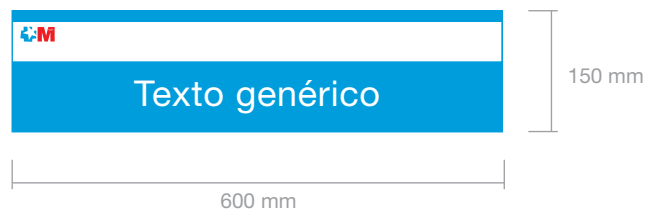
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC014.S600/150_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel genérico	RC020



H. Neue Normal 125 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal está prevista para adaptarse a las necesidades concretas del centro.

Soportes admitidos:

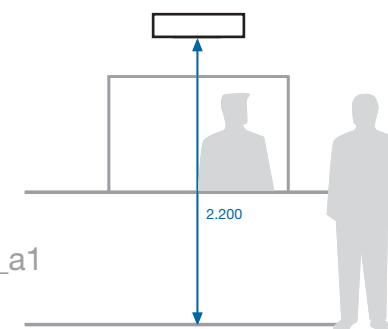
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC020.S600/150_a1



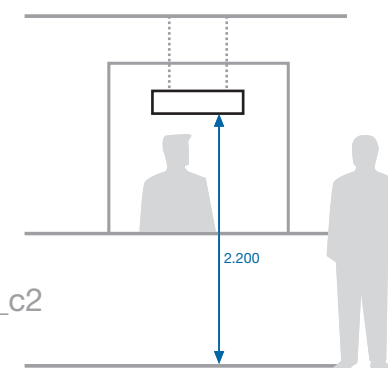
S600150_c2

600 x 150 mm.

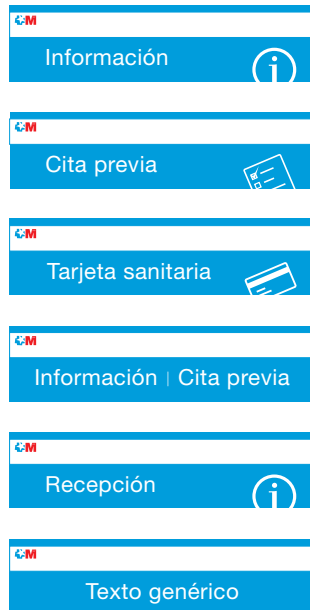
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC020.S600/150_c2



Familia de señales:

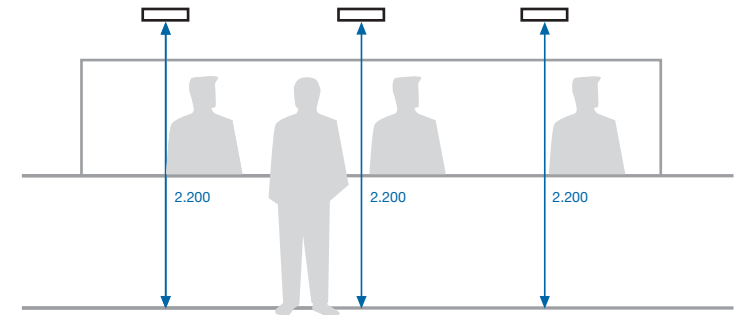


Normativa de ubicación:

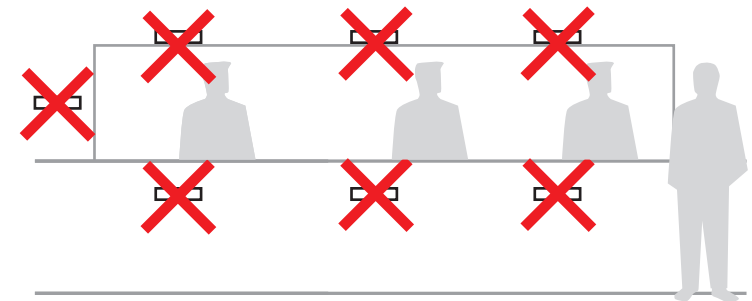
La señal se ubicará sobre el mostrador de recepción.

La señal se colocará a 2.200 mm de altura desde el suelo y sobre el área correspondiente de la UNAD.

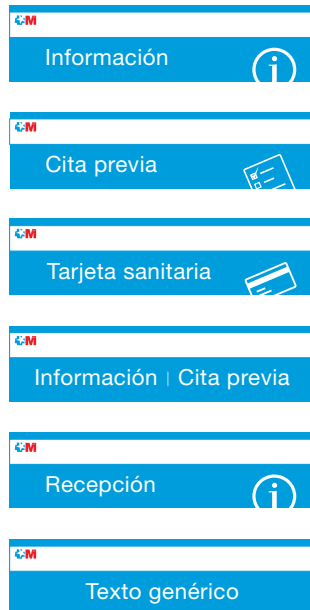
En ningún caso se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado; si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas



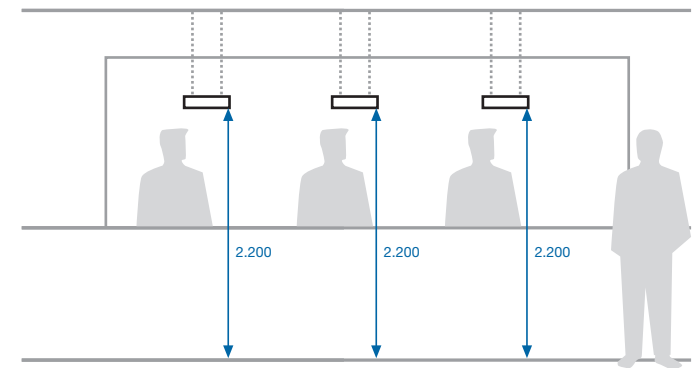
Familia de señales:



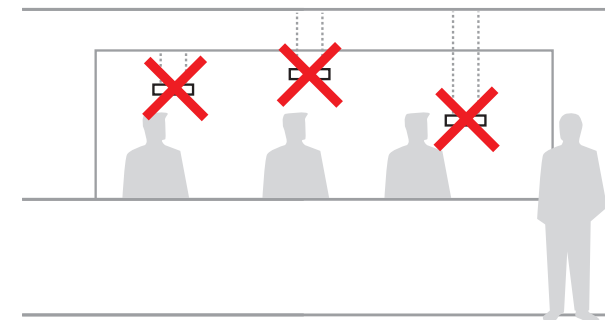
Normativa de ubicación:

En el caso de que la señal no pueda colocarse adherida a la pared sobre el mostrador de recepción, se colocará colgado tal como indica la figura.

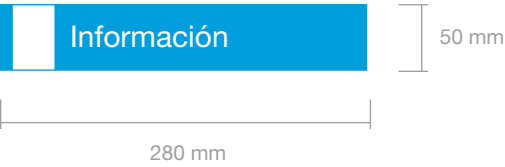
La señal se colocará a 2.200 mm de altura desde el suelo y sobre el área correspondiente de la UNAD.



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de sobremesa información	RC030



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en el mostrador de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.

Se colocará debajo de la señal RC010.

Observaciones:

Se recomienda la impresión a dos caras en para evitar confusión por parte del personal del centro.

Soportes admitidos:

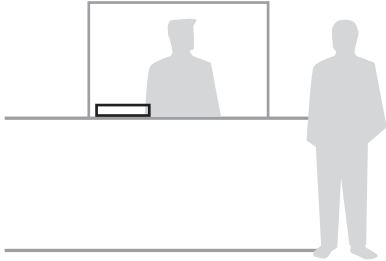
S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC030.S280/50_s1



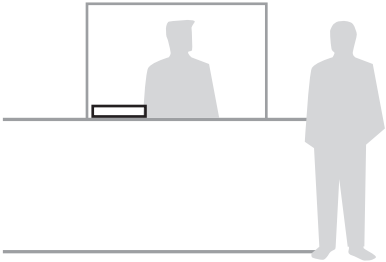
S280/50_s2

280 x 50 mm.

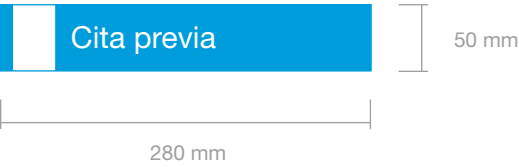
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC030.S280/50_s2



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción		Cartel de sobremesa cita previa	RC031



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en el mostrador de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.

Se colocará bajo la señal RC011.

Observaciones:

Se recomienda el empleo de dos caras para evitar confusión por parte del personal del centro.

Soportes admitidos:

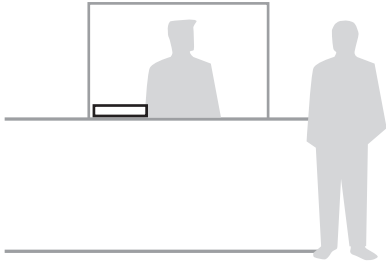
S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC031.S280/50_s1



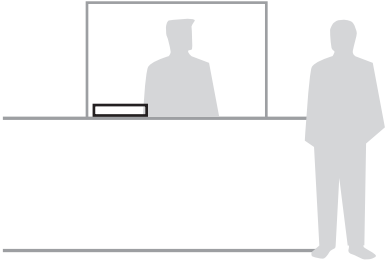
S280/50_s2

280 x 50 mm.

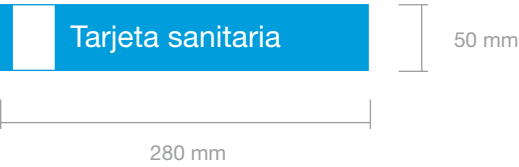
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC031.S280/50_s2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de sobremesa tarjeta sanitaria	RC032



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en el mostrador de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.
Se colocará bajo la señal RC012.

Observaciones:

Se recomienda el empleo de dos caras para evitar confusión por parte del personal del centro.

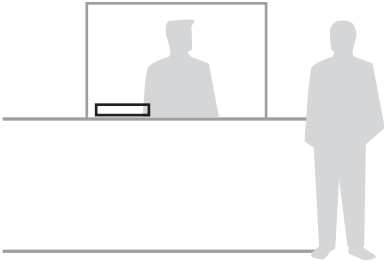
Soportes admitidos:

S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
RC032.S280/50_s1

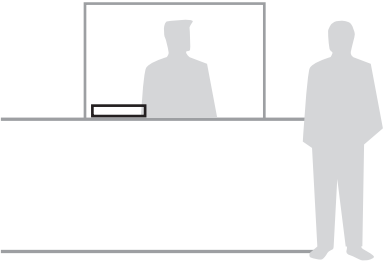


S280/50_s2

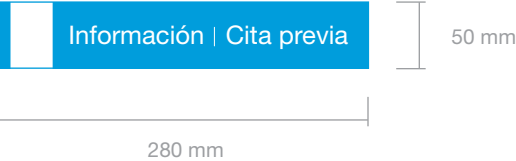
280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
RC032.S280/50_s2



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción		Cartel de sobremesa inf. + c. previa	RC033



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en el mostrador de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.
Se colocará debajo de la señal RC013.

Observaciones:

Se recomienda el empleo de dos caras para evitar confusión por parte del personal del centro.

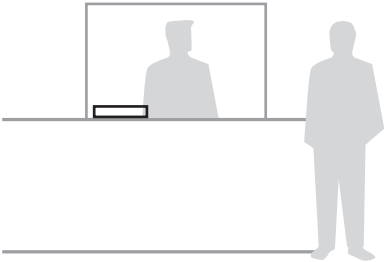
Soportes admitidos:

S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
RC033.S280/50_s1

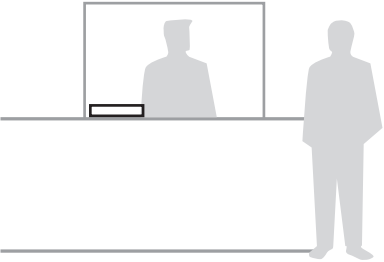


S280/50_s2

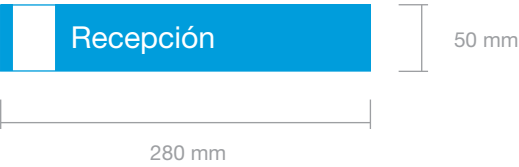
280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
RC033.S280/50_s2



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción		Cartel de sobremesa recepción	RC034



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en el mostrador de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.

Se colocará bajo la señal RC014.

Observaciones:

Se recomienda el empleo de dos caras para evitar confusión por parte del personal del centro.

Soportes admitidos:

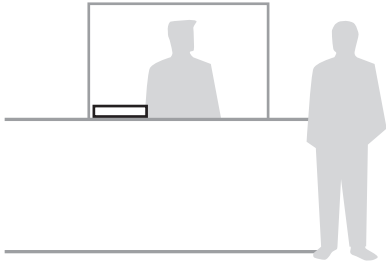
S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC034.S280/50_s1



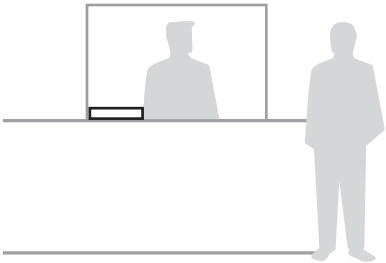
S280/50_s2

280 x 50 mm.

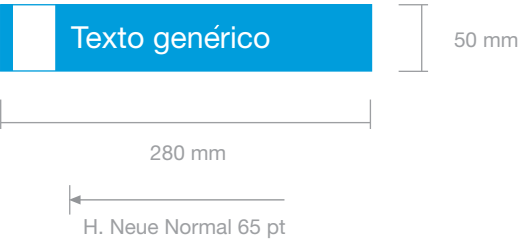
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC034.S280/50_s2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de sobremesa genérico	RC040



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará en la mesa de consulta, mostrador o donde aparezca oportuno, siendo claramente visible para el usuario.
Se colocará bajo la señal correspondiente.

Observaciones:

Esta señal está prevista para adaptarse a las necesidades concretas del centro.

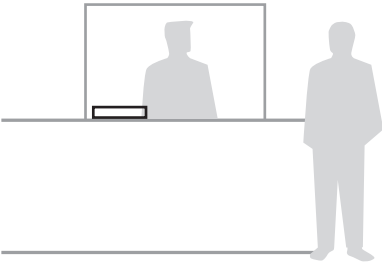
Soportes admitidos:

S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
RC040.S280/50_s1

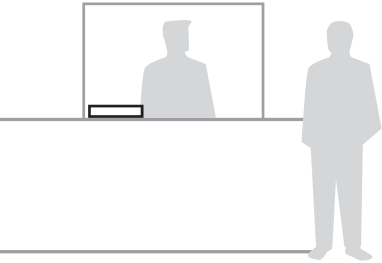


S280/50_s2

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
RC040.S280/50_s2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel coja número aquí	RC050



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en las proximidades de la UNAD siendo claramente visible para el usuario.

Se ubicará a 1.800 mm del suelo y sobre la máquina expendedora.

Soporte predeterminado:

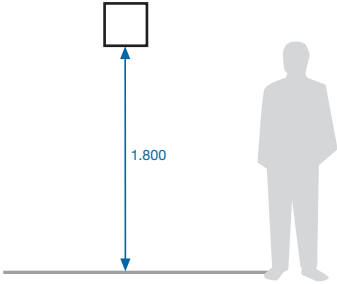
S280/280_a1 ó V280/280_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC050.S280/280_a1
RC050.V280/280_a1



Soporte admitido:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC050.S280/280_c1


S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC050.S280/280_c2

 Señal de uso obligatorio si existe expendedor de números.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Línea espere su turno	RC060

por favor, espere su turno

1.000 mm

60 mm

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se colocará adherida al suelo y a 1.250 mm del mostrador.

Observaciones:

Como consecuencia de la ubicación de esta señal y su inevitable deterioro se sustituirá periódicamente por otra nueva siempre que no sea legible y/o continua en toda su longitud.

Soportes admitidos:

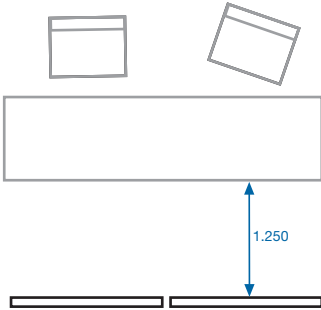
S1000/60_a1

1.000 x 60 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC060.S1000/60_a1



 Señal de uso obligatorio delante de cada mostrador de recepción.

Panel para carteles de campañas

Para colocar los carteles informativos y de campañas del Centro, está prevista la colocación de un panel de chapa de aluminio lacado sobre el que situar luego los carteles.

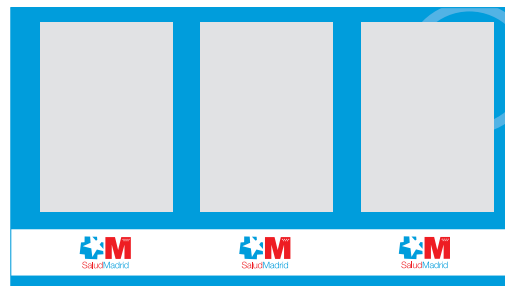
El Panel de Campañas es un elemento modular que permite la colocación de uno, dos o tres carteles de divulgación a los pacientes. Ha sido diseñado como un elemento capaz de caracterizar un espacio, en el caso de encontrarse vacío.

El tamaño del panel de campañas dependerá de la dimensión del centro: están previstos paneles para 1, 2 ó 3 carteles. El tamaño de cartel considerado para el diseño es de 100 x 70 cm.

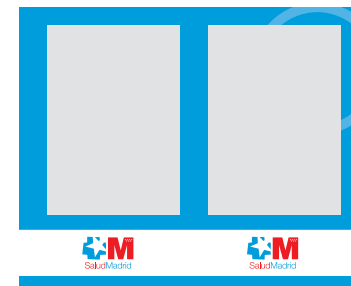
Los paneles de campañas se ubicarán en las zonas de más transitadas del Centro y zonas de acceso.

Es obligatoria la colocación de al menos un panel de campañas por Centro.

Panel para tres carteles



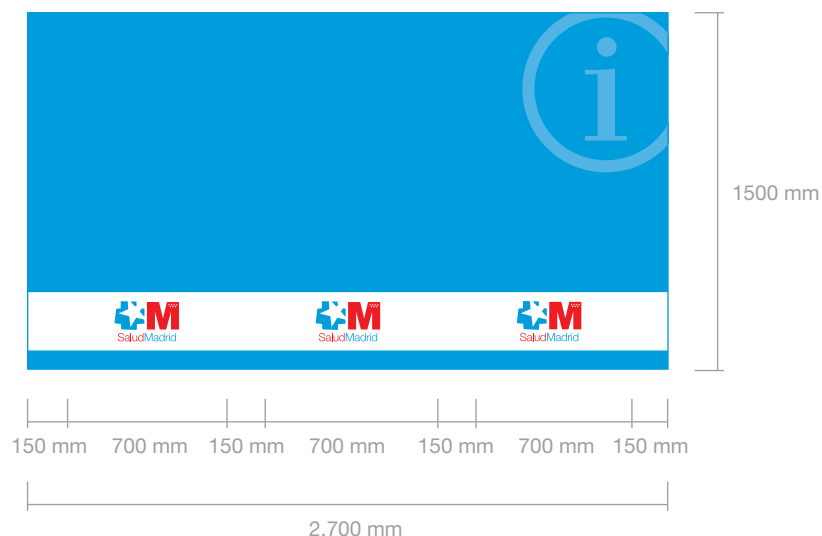
Panel para dos carteles



Panel para un cartel



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Paneles de campañas	Panel de campañas para 3 carteles	CA001



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
 Gráfica: Blanco
 Rojo corporativo
 Azul Pantone 298
 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

La señal se ubicará en una superficie de pared libre de tamaño suficiente junto a la entrada del centro, o en zonas muy transitadas.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que den información distinta a menos de 2 m.

Soporte predeterminado:

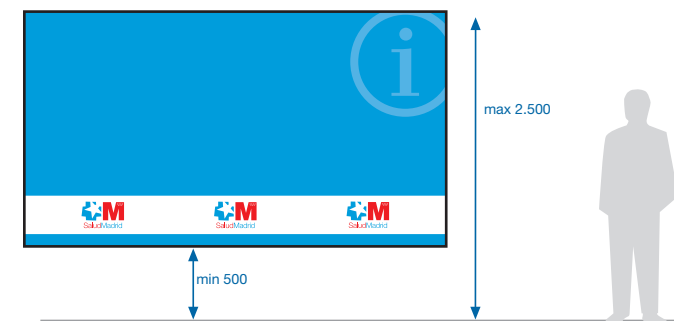
C2700/1500_a1

2.700 x 1.500 mm.

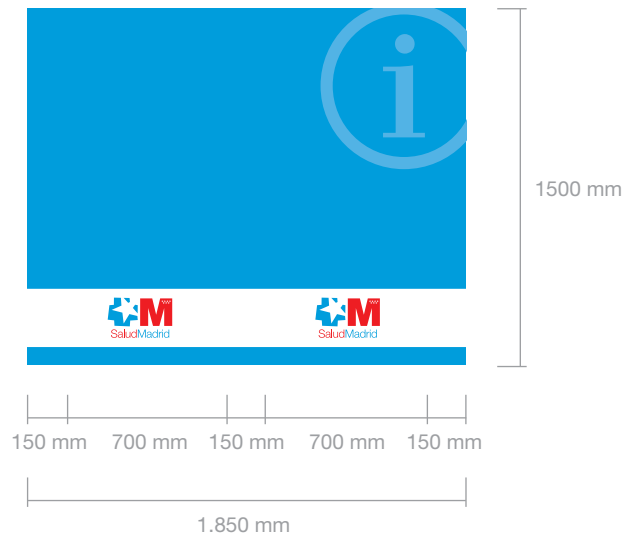
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

CA001.C2700/1500_a1



 Señal de uso obligatorio. Sólo sustituible por: CA002 - CA003



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
 Gráfica: Blanco
 Rojo corporativo
 Azul Pantone 298
 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

La señal se ubicará en una superficie de pared libre de tamaño suficiente junto a la entrada del centro, o en zonas muy transitadas.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que den información distinta a menos de 2 m.

Soporte predeterminado:

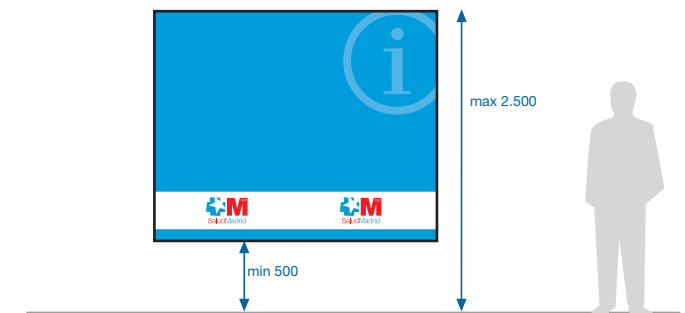
C1850/1500_a1

1.850 x 1.500 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

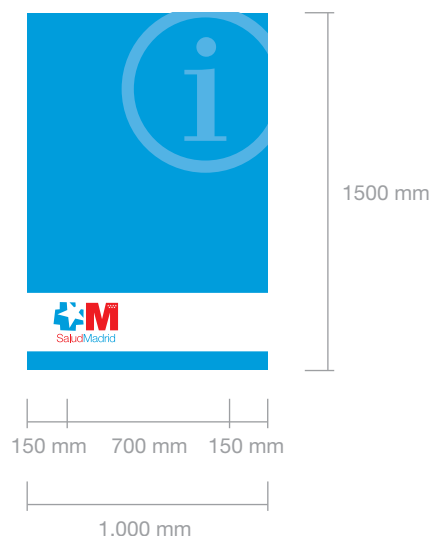
Código de la señal:

CA002.C1850/1500_a1



Señal de uso obligatorio. Sólo sustituible por:
CA001 - CA003

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Paneles de campañas	Panel de campañas para1 cartel	CA003



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
 Gráfica: Blanco
 Rojo corporativo
 Azul Pantone 298
 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

La señal se ubicará en una superficie de pared libre de tamaño suficiente junto a la entrada del centro, o en zonas muy transitadas.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que den información distinta a menos de 2 m.

Soporte predeterminado:

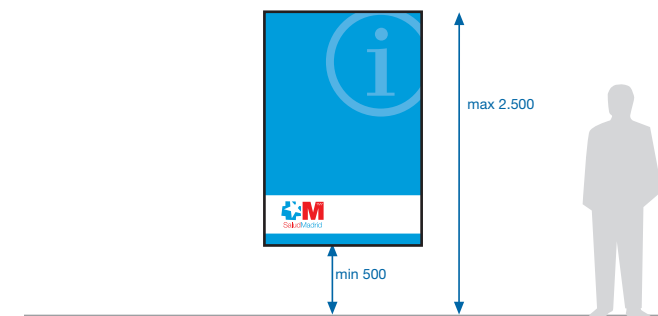
C1000/1500_a1

1.000 x 1.500 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

CA003.C1000/1500_a1



 Señal de uso obligatorio. Sólo sustituible por:
CA001 - CA002

Señales de ubicación

Las señales de ubicación son aquellas que se emplean para marcar la localización de los diferentes espacios del Centro de Salud.

Las señales de ubicación comprenden los rótulos de puerta, los rótulos de sala, y los rótulos de otros servicios del Centro como aseos, escaleras, número de planta, etc.

Se aplica en estas señales un código de colores para diferenciar los servicios. El fondo de color azul identifica los servicios destinados al público (rótulos de consulta, de sala de espera, etc). El fondo de color blanco identifica los servicios internos para el personal del Centro (administración, almacenes, etc).

Rótulos de puerta

Ejemplos:

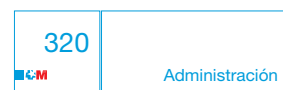
Servicios médicos



Urgencias

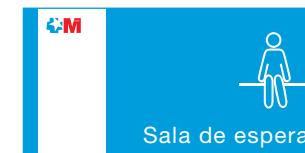


Servicios internos



Rótulos de sala

Ejemplos:



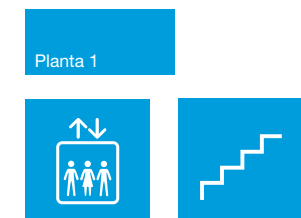
Servicios e infraestructuras

Ejemplos:

Aseos



Infraestructuras



Señalización interna

Señales de ubicación

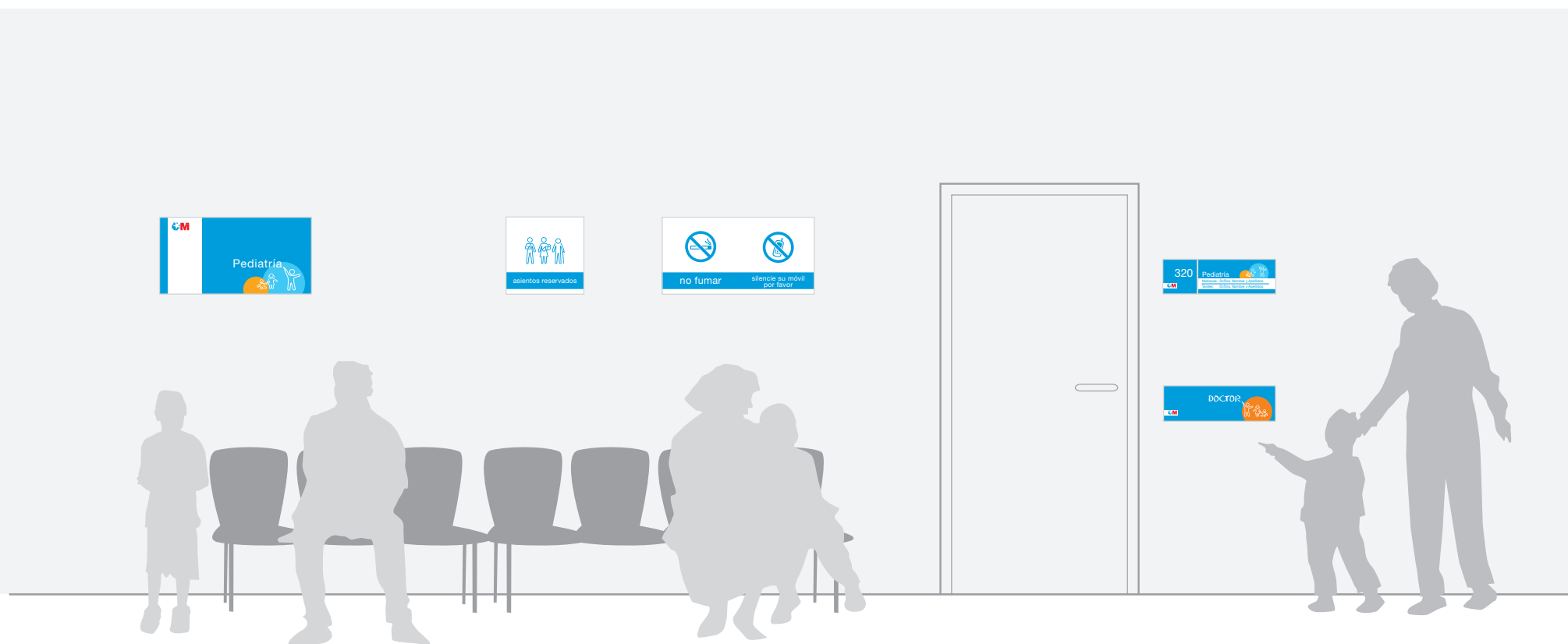
Ejemplo de aplicación - Pasillo consultas



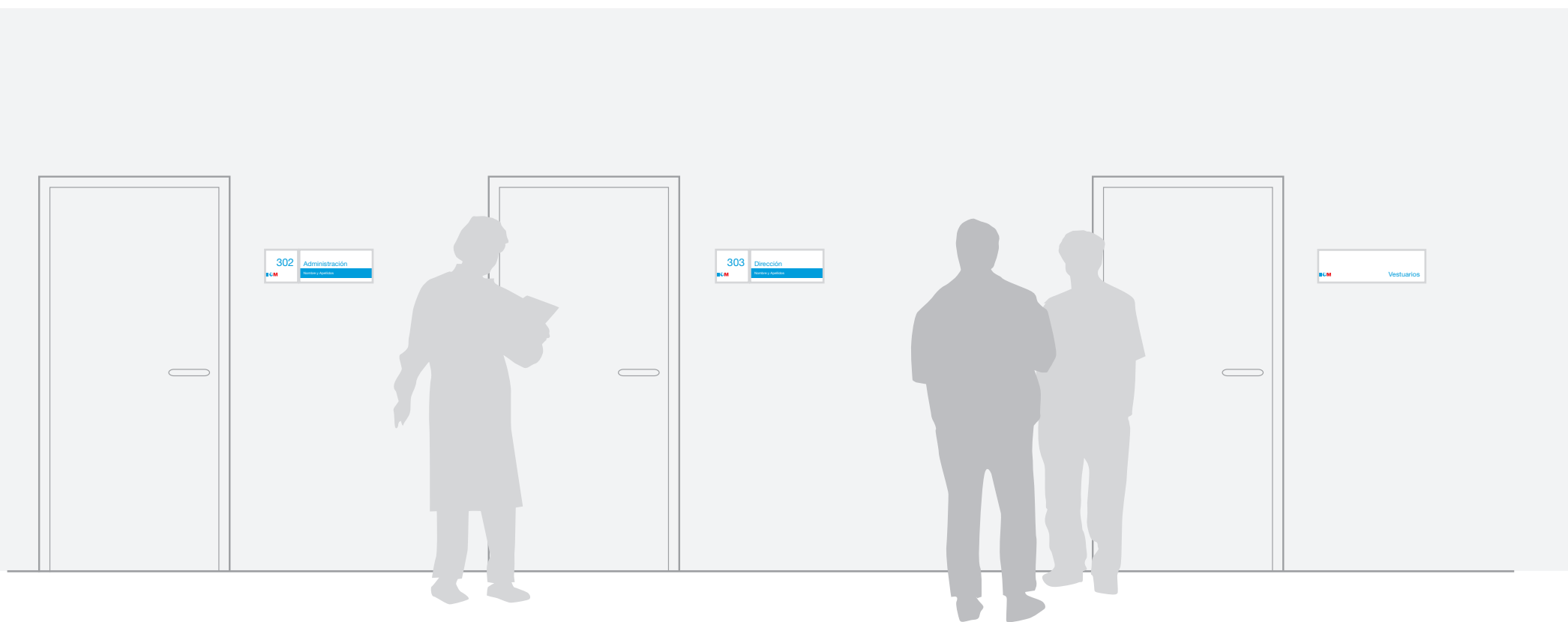
Señalización interna

Señales de ubicación

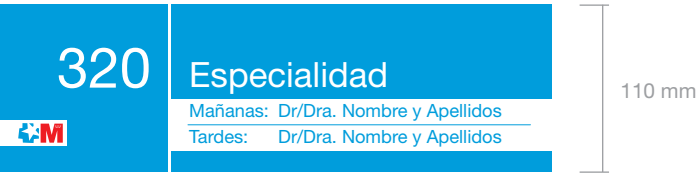
Ejemplo de aplicación - Zona pediátrica



Ejemplo de aplicación - Zona de administración y servicios internos



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulos de consulta + número	UB010



110 mm 250 mm

H. Neue
Normal 105 pt H. Neue Normal 65 pt
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo médico:



110 mm 250 mm

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

El rotulo de puerta se ubicará en el lateral de la puerta de acceso a la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y nombres de facultativos.

Observaciones:

La parte en la que figura el médico tiene la posibilidad de editarse e imprimirse de forma particular para sustituciones.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

250 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

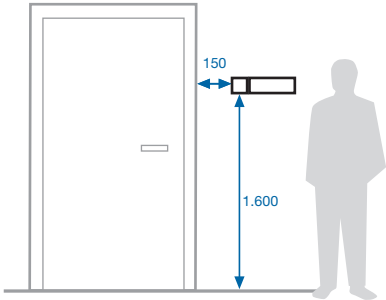
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB010.S110/110_a1

Código de la señal:

UB010.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB020 - UB030 - UB040

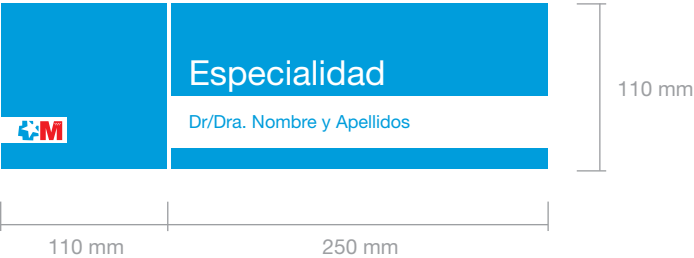
Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulos de consulta (sin número)	UB020



H. Neue
Normal 105 pt

H. Neue Normal 65 pt
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo médico:



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y nombres de facultativos.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las salas o consultas; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

250 x 110 mm.

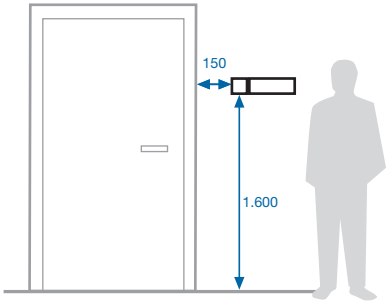
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB020.S110/110_a1

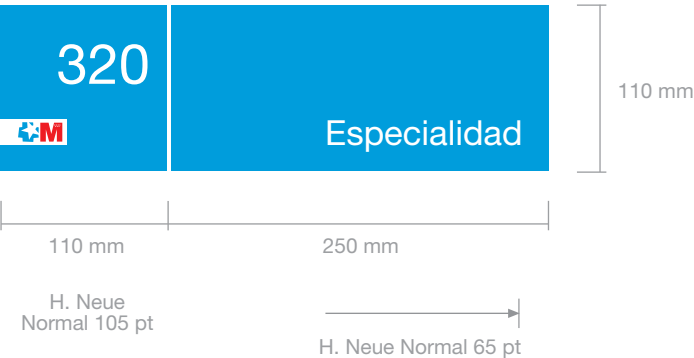
Código de la señal:

UB020.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB010 - UB030 - UB040

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta		Rótulo de especialidad + número	UB030



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

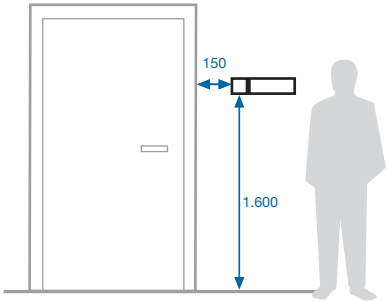
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB030.S110/110_a1

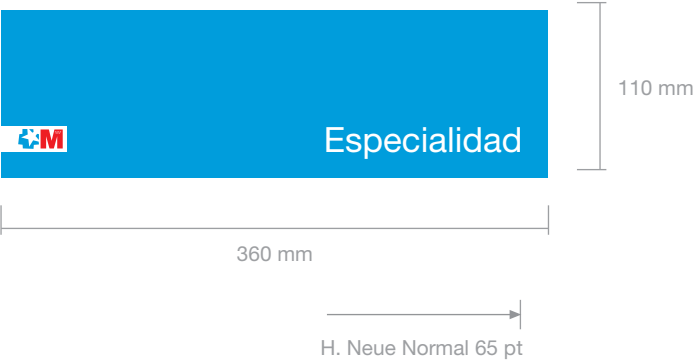
Código de la señal:

UB030.S250/110_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB010 - UB020 - UB040

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulos de especialidad (sin número)	UB040



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal de localización se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las salas o consultas; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

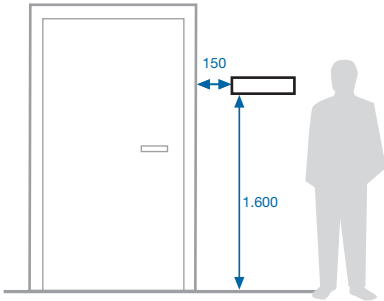
S110/250_a1


110 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

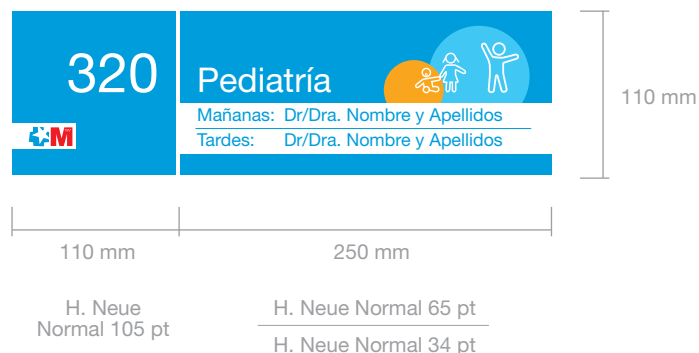
Código de la señal:

UB040.S110/250_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB010 - UB020 - UB030

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulo consulta pediatría + número.	UB050



Versión para un sólo médico:



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo
Amarillo Pantone 143 (CMAN: 0, 40, 99, 0)
Azul Pantone 298 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

El rótulo de consulta de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y los nombres de los facultativos.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

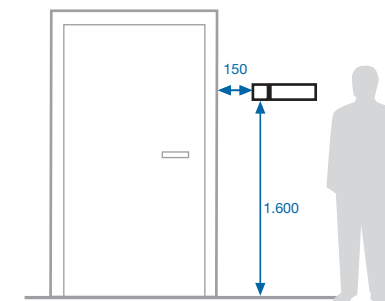
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB050.S110/110_a1

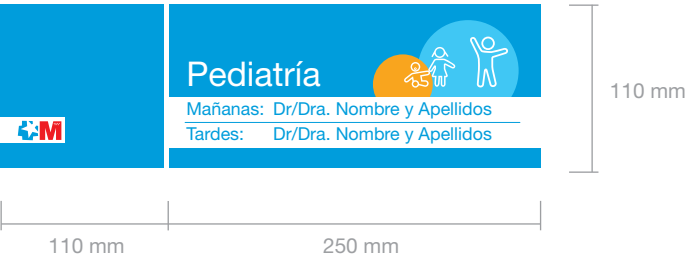
Código de la señal:

UB050.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB060 - UB070 - UB080

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulo consulta pediatría (sin número)	UB060



H. Neue Normal 65 pt
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo médico:



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo
Amarillo Pantone 143
(CMAN: 0, 40, 99, 0)
Azul Pantone 298
(CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

El rótulo de consulta de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y los facultativos.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

250 x 110 mm.

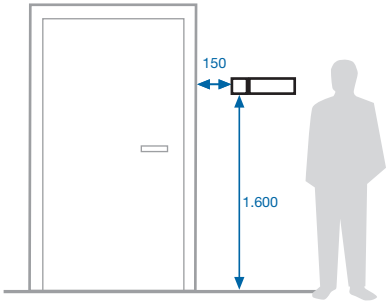
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB060.S110/110_a1

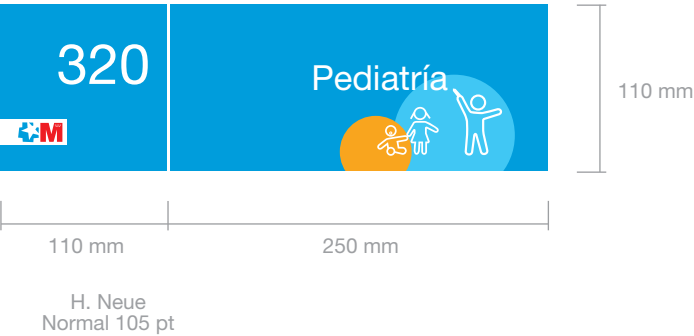
Código de la señal:

UB060.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB050 - UB070 - UB080

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulo especialidad pediatría + número.	UB070



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo
Amarillo Pantone 143 (CMAN: 0, 40, 99, 0)
Azul Pantone 298 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

El rótulo de especialidad de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm para el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

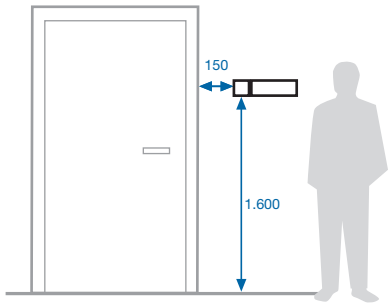
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB070.S110/110_a1

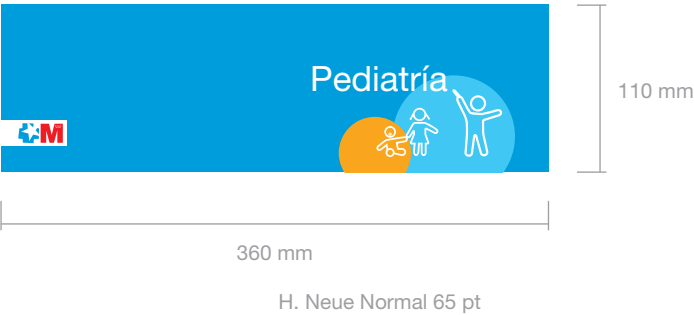
Código de la señal:

UB070.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB050 - UB060 - UB080

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulo especialidad pediatría (sin número)	UB080



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
 Gráfica: Blanco
 Rojo corporativo
 Amarillo Pantone 143 (CMAN: 0, 40, 99, 0)
 Azul Pantone 298 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

El rótulo de especialidad de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

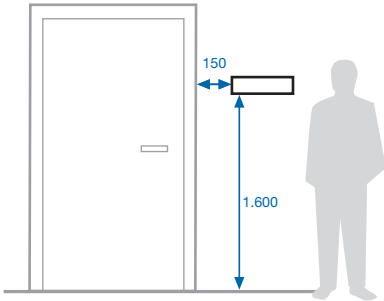
S110/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

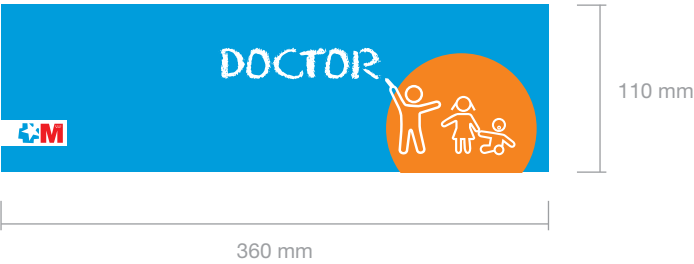
Código de la señal:

UB080.S110/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.
 Sólo sustituible por:
 UB050 - UB060 - UB070

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulo pediatría para niños	UB090



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
 Gráfica: Blanco
 Rojo corporativo
 Naranja Pantone 144
 (CMAN: 0, 59, 100, 0)

Ubicación:

La señal se colocará por debajo del rótulo de puerta de pediatría, a la altura de lectura de un niño. En ningún caso sustituirá a la misma.

La señal de sala se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 950 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

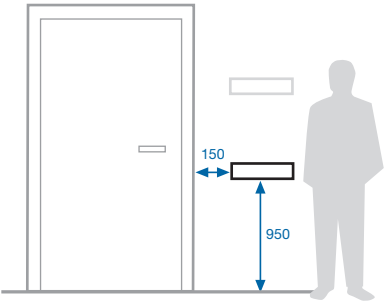
S360/110_a1


Señal de sala.
 360 x 110 mm.

Aplicación gráfica
 a 1 cara.

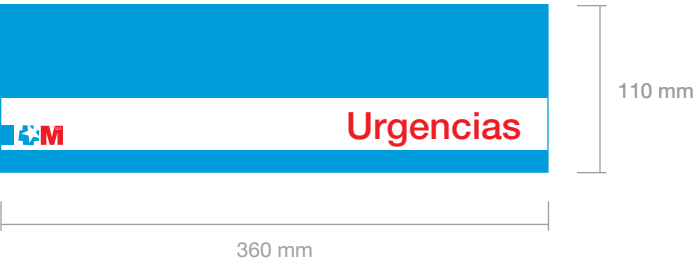
Código de la señal:

UB090.S360/110_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría, acompañando al rótulo normal de consulta.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta		Rótulo Urgencias	UB100



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal de sala se ubicará en el lateral de la puerta de acceso, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

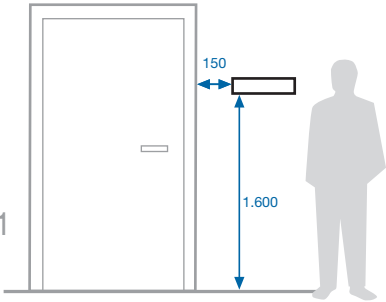
S360/110_a1

360 x 110 mm.

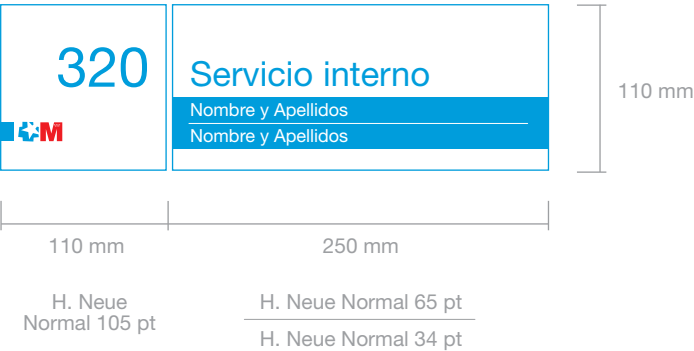
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB100.S360/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno con personal + número	UB210



Versión para un sólo nombre:



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para el nombre del departamento y del personal.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

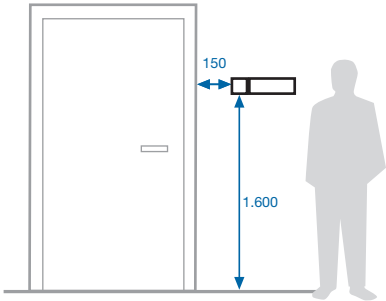
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB210.S110/110_a1

Código de la señal:

UB210.S250/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno con personal (sin número)	UB220



H. Neue Normal 65 pt
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo nombre:



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para el nombre del departamento y del personal.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

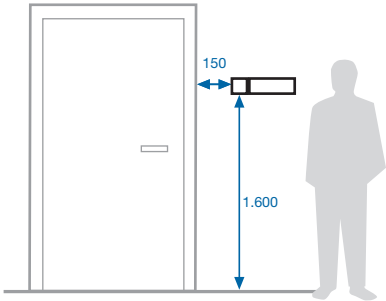
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

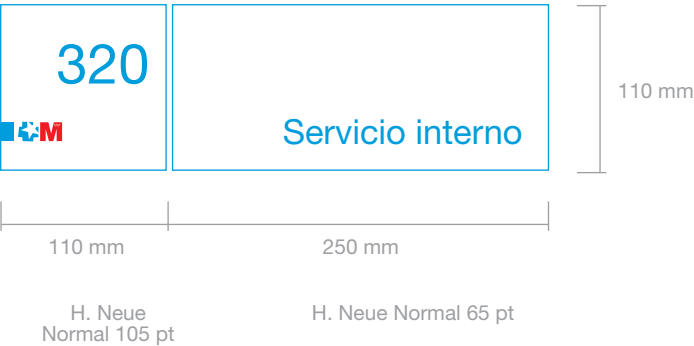
UB220.S110/110_a1

Código de la señal:

UB220.S250/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno + número	UB230



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para el nombre del departamento.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

250 x 110 mm.

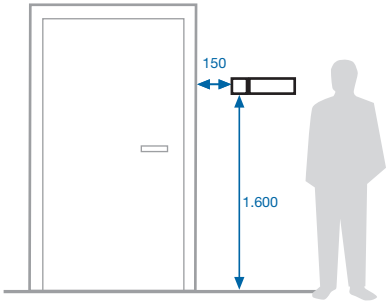
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB230.S110/110_a1

Código de la señal:

UB230.S250/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno (sin número)	UB240



H. Neue Normal 65 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

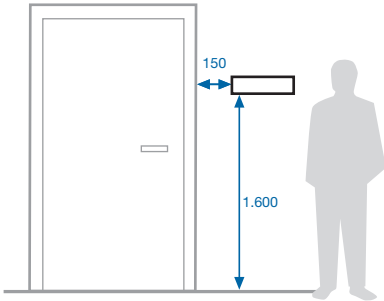
S110/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB240.S110/110_a1



Familia de señales:

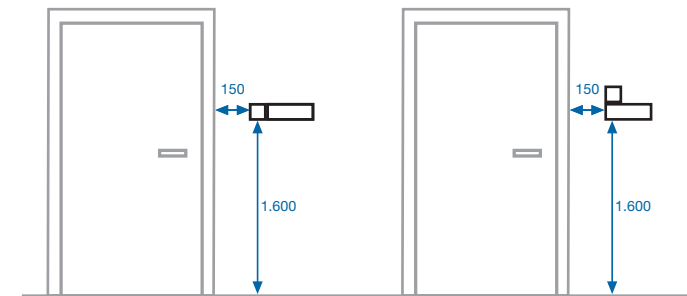
320 Especialidad Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	Pediatría Dr/Dra. Nombre y Apellidos
320 Especialidad Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Pediatría
Especialidad Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración Nombre y Apellidos Nombre y Apellidos
Especialidad Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración Nombre y Apellidos
320 Especialidad	Administración Nombre y Apellidos Nombre y Apellidos
320 Pediatría Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	Administración Nombre y Apellidos
320 Pediatría Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración
Pediatría Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	

Normativa de ubicación:

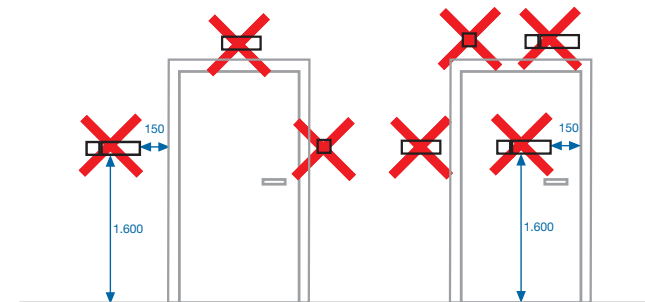
Las señales se ubicarán en el lateral derecho de la puerta tal y como indica la figura.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y a 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

En ningún caso se separarán las señales de número de sala y localización ni se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de la forma predeterminada, se hará tal como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas



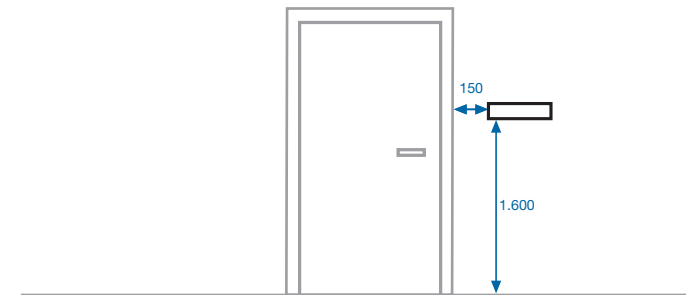
Familia de señales:



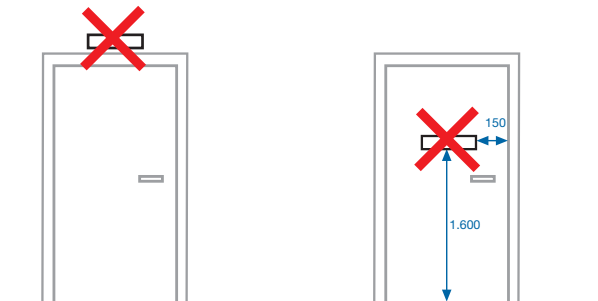
Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en el lateral derecho de la puerta tal y como indica la figura.

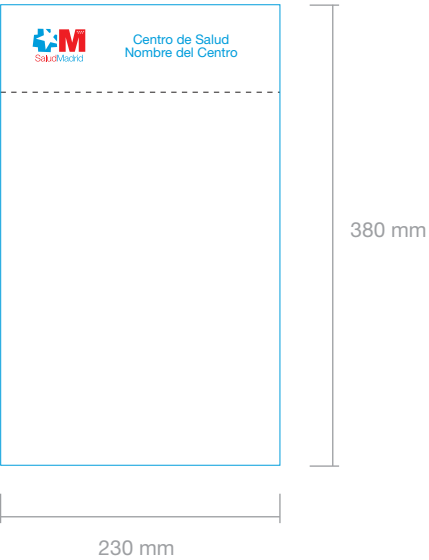
La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y a 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación	Panel de comunicaciones	UB310



Especificaciones gráficas:

Color base: Transparente
 Gráfica: Azul corporativo
 Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará atornillada a la pared debajo del rótulo de consulta, en caso de necesitarse para colocar papeles tamaño A4 con información complementaria al paciente.

Se colocará a 100 mm de distancia del rótulo de puerta, y a la misma distancia de la puerta que éste.

Soportes admitidos:

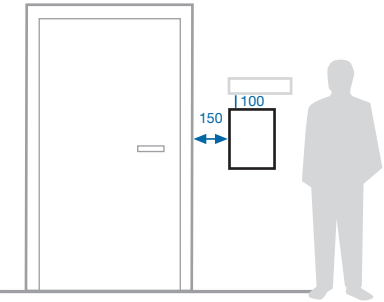
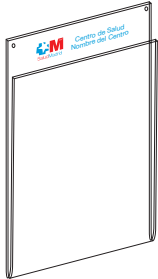
M380/230_a1

380 x 230 mm.

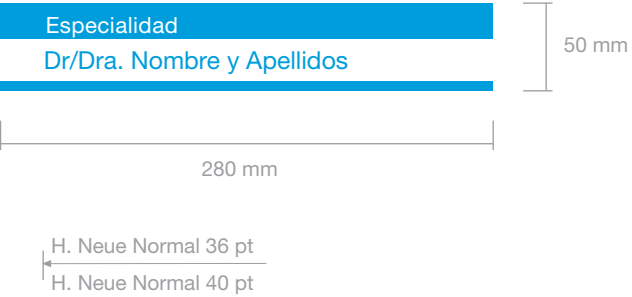
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB310.M380/230_a1



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación		Cartel de sobremesa facultativos	UB410



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará sobre la mesa de cada facultativo siendo claramente visible para el usuario.

Soportes admitidos:

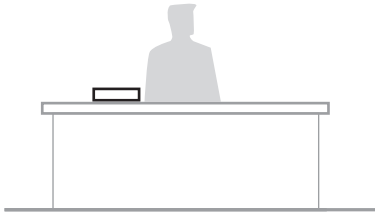
S280/50_s1

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB410.S280/50_s1



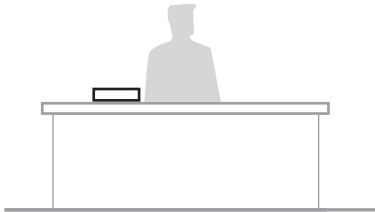
S280/50_s2

280 x 50 mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

UB410.S280/50_s2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de sala	Sala de espera	UB510



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m² de superficie de sala

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soportes admitidos:

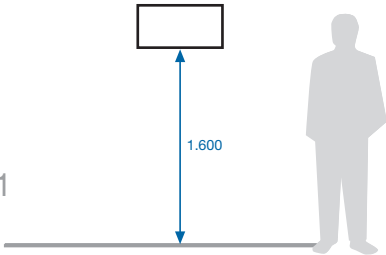
S560/280_a1

560 x 280 mm

Aplicación gráfica a 1 cara.

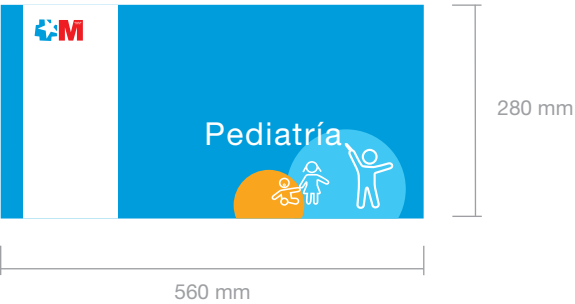
Código de la señal:

UB510.S560/280_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de sala		Sala de espera pediatría	UB520



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo
Amarillo Pantone 143
(CMAN: 0, 40, 99, 0)
Azul Pantone 298
(CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles, en la sala de espera de la zona de pediatría.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soportes admitidos:

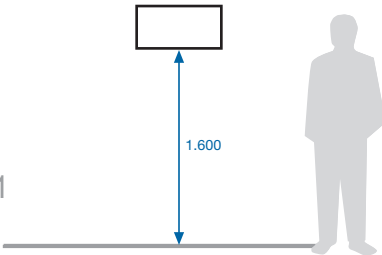
S560/280_a1

560 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

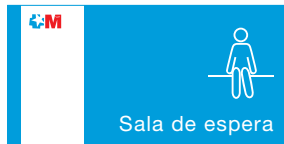
Código de la señal:

UB520.S560/280_a1



Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera de pediatría.

Familia de señales:

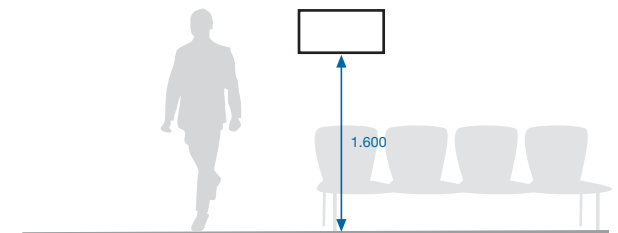


Normativa de ubicación:

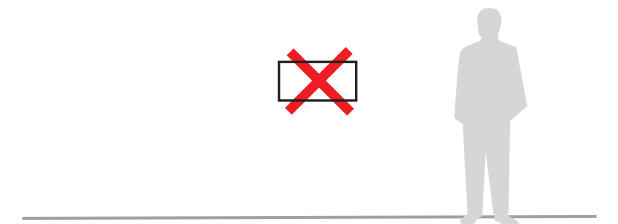
La señal se ubicará en zona visible de la sala, una por cada 100 m² de superficie de sala.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo.

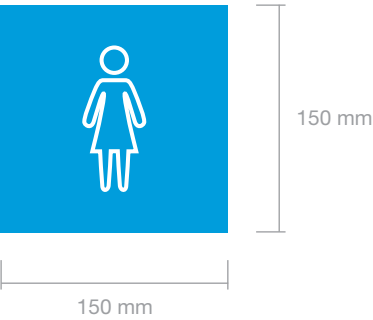
En ningún caso se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras	UB610



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

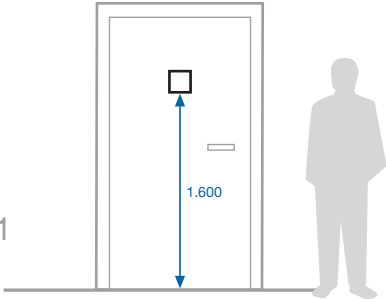
S150/150_a1

150 x 150 mm.

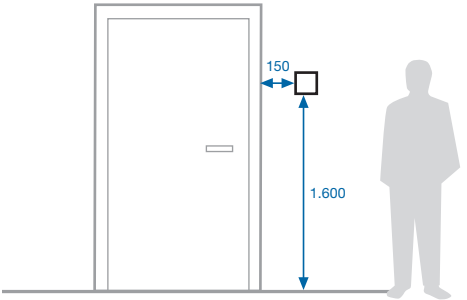
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB610.S150/150_a1

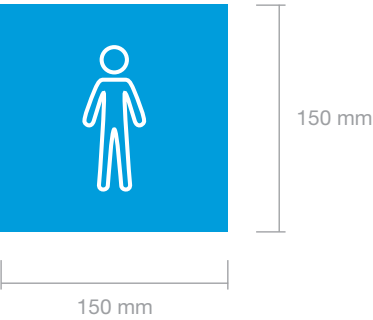


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos caballeros	UB611



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

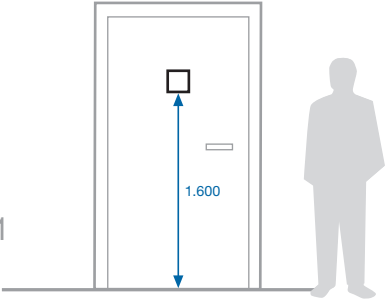
Soporte predeterminado:

S150/150_a1

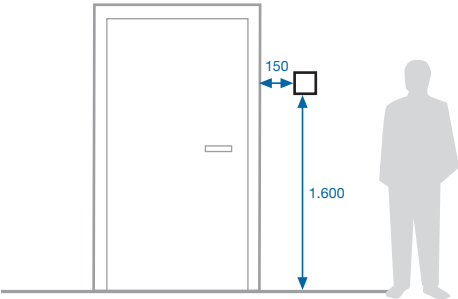
150 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
UB611.S150/150_a1

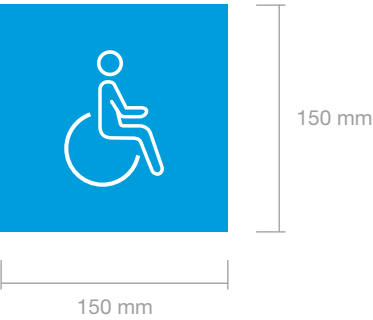


Ubicación admitida:



Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos minusválidos	UB612



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

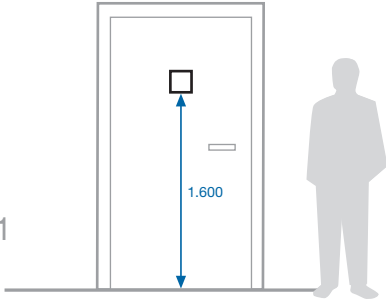
S150/150_a1

150 x 150 mm.

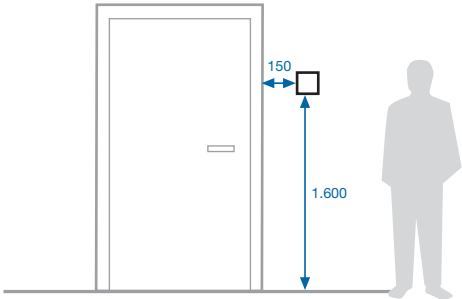
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB612.S150/150_a1

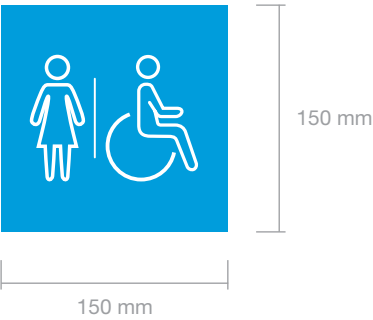


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras + minusválidos	UB613



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

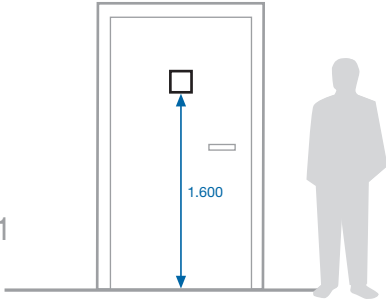
S150/150_a1

150 x 150 mm.

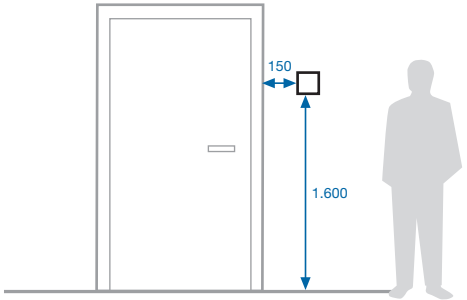
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB613.S150/150_a1

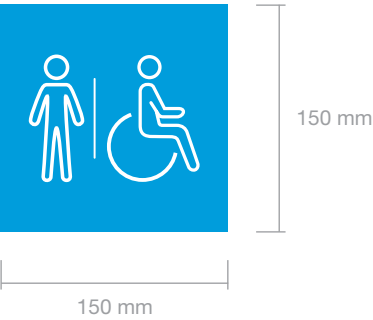


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Aseos caballeros + minusválidos	UB614



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

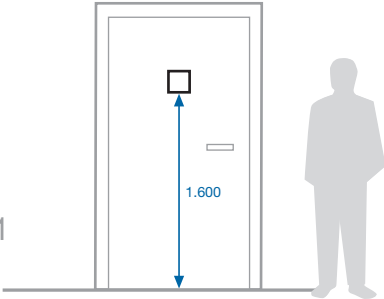
S150/150_a1

150 x 150 mm.

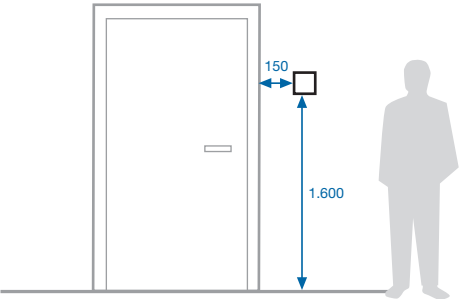
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB614.S150/150_a1

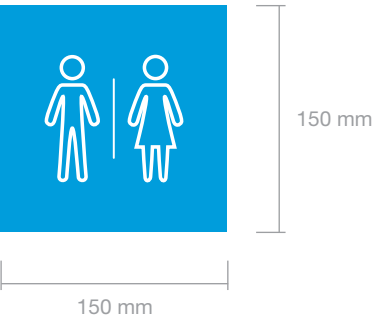


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras + caballeros	UB615



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

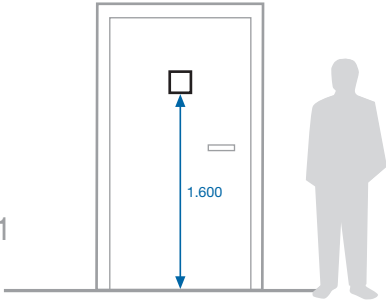
S150/150_a1

150 x 150 mm.

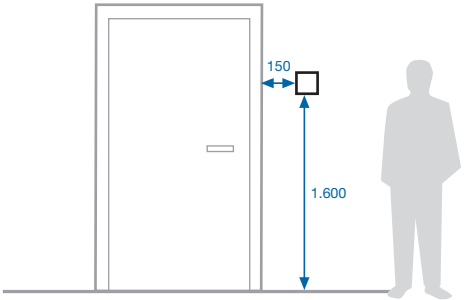
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB615.S150/150_a1

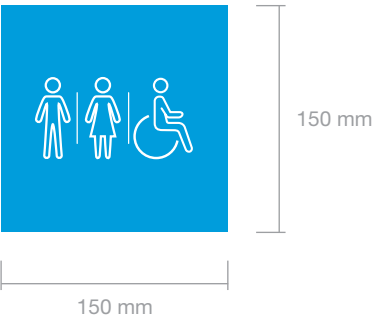


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras + caballeros + minusválidos	UB616



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

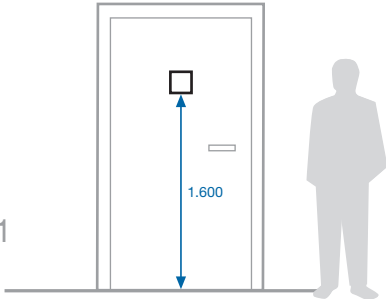
S150/150_a1

150 x 150 mm.

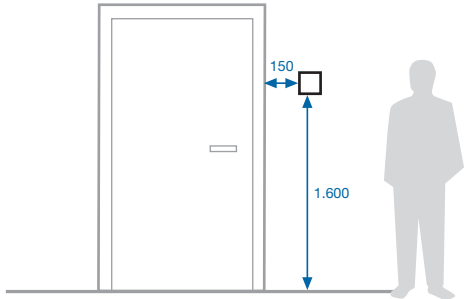
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB616.S150/150_a1

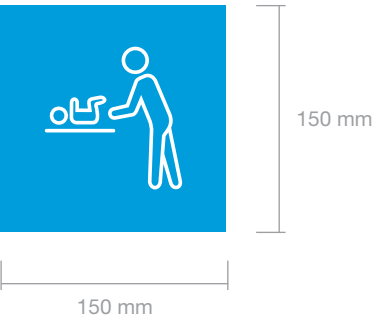


Ubicación admitida:



■ Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Cambiador	UB617



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

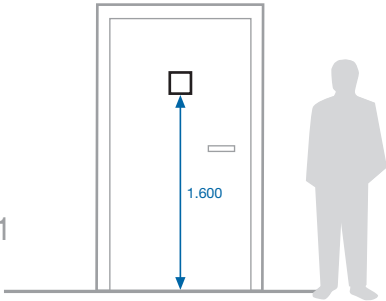
S150/150_a1

150 x 150 mm.

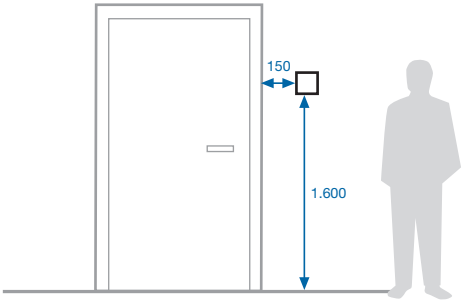
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB617.S150/150_a1

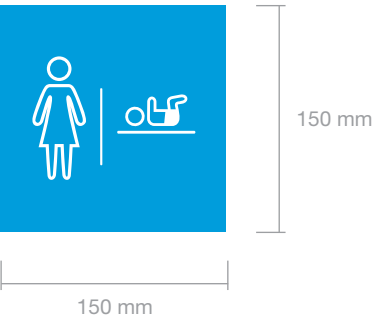


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras + cambiador	UB618



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

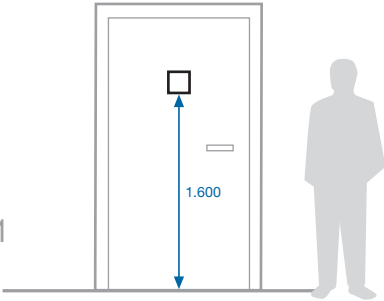
S150/150_a1

150 x 150 mm.

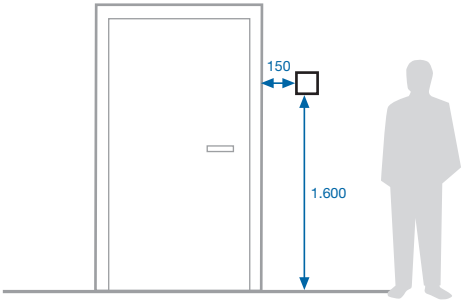
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB618.S150/150_a1

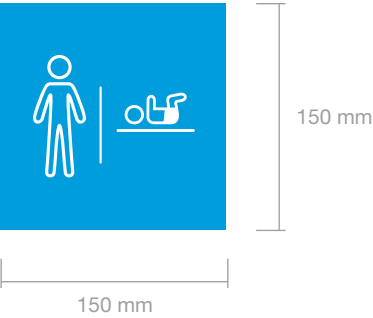


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Aseos caballeros + cambiador	UB619



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

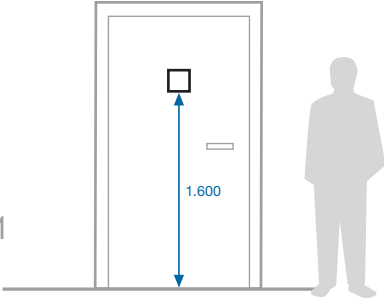
S150/150_a1

150 x 150 mm.

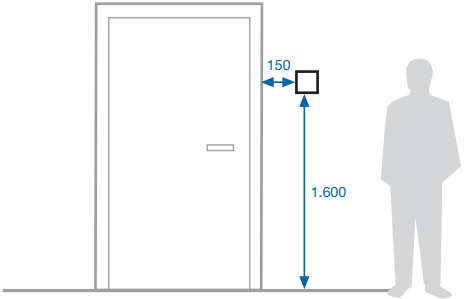
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB619.S150/150_a1

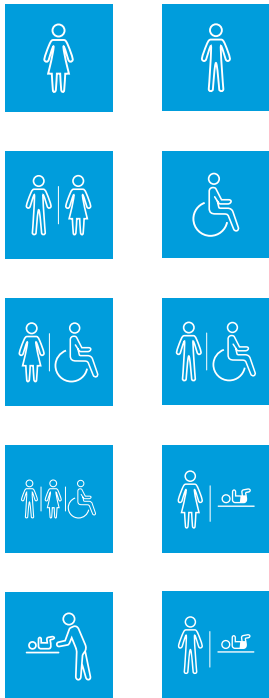


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Familia de señales:



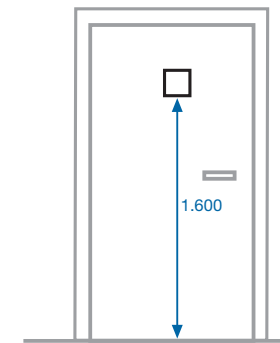
Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en el centro de la puerta tal y como indica la figura.

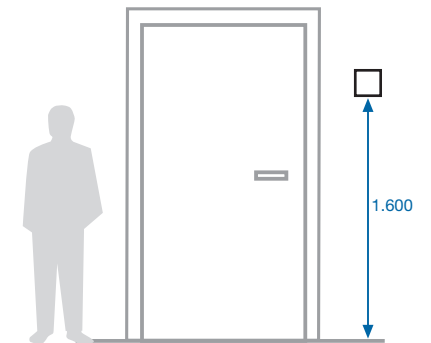
La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y en el centro de la puerta.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstanciales no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.

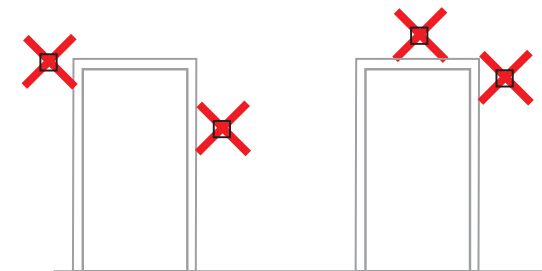
Ubicación predeterminada



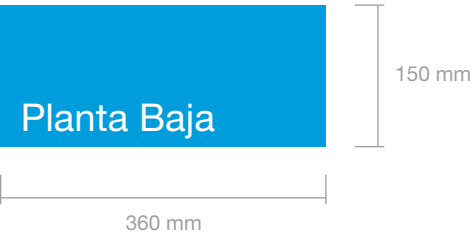
Ubicación admitida



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación	Servicios generales	Planta baja	UB650



H. Neue Normal 150 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo.
Se colocará visible desde las comunicaciones verticales, escaleras y ascensor.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soporte predeterminado:

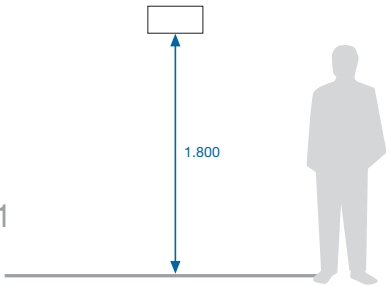
S360/150_a1

360 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB650.S360/150_a1



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Planta primera	UB651



H. Neue Normal 150 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo.
Se colocará visible desde las comunicaciones verticales, escaleras y ascensor.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soporte predeterminado:

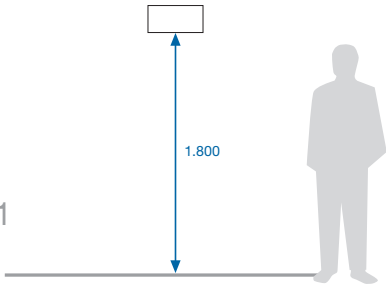
S360/150_a1

360 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB651.S360/150_a1



Familia de señales:

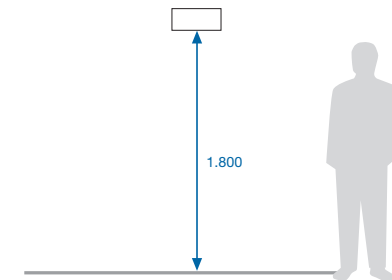
Planta Baja

Planta 1

Normativa de ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible próxima a núcleos de comunicación vertical, tales como escaleras o ascensores.

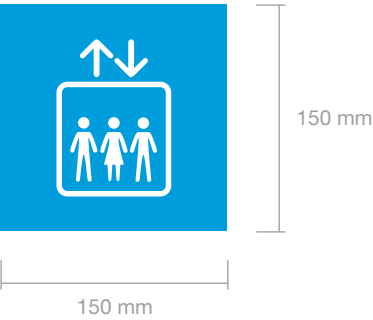
En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Ascensor	UB660



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará sobre el ascensor.
Si no fuese posible, a 150 mm del borde del marco exterior del ascensor y a 1.600 mm del suelo, en la parte derecha.

Soporte predeterminado:

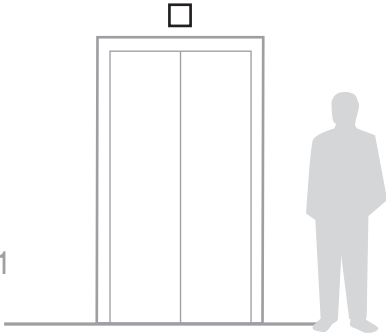
S150/150_a1

150 x 150 mm.

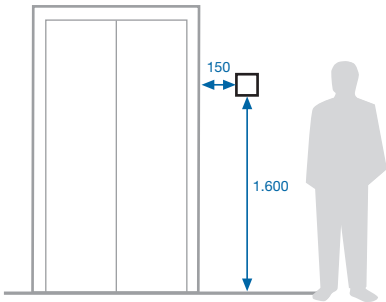
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

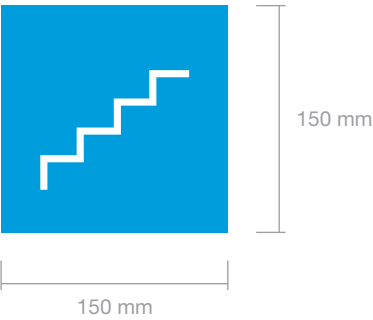
UB660.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Escaleras	UB670



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

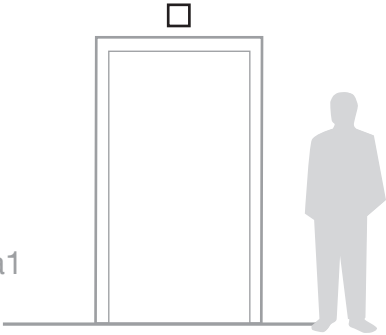
La señal se ubicará sobre el acceso de escaleras.
Si no fuese posible, a 150 mm del borde del marco exterior del acceso de escaleras y a 1.600 mm del suelo, en la parte derecha.

Soportes admitidos:

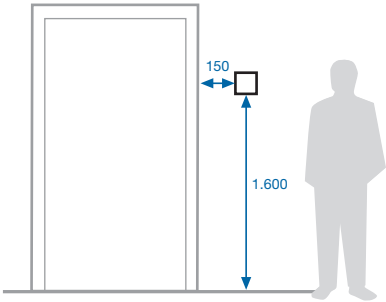
S150/150_a1

150 x 150 mm.
Aplicación gráfica a 1 cara.

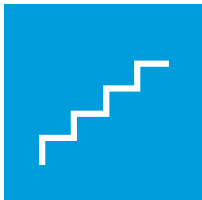
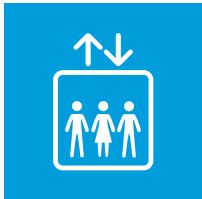
Código de la señal:
UB670.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Familia de señales:

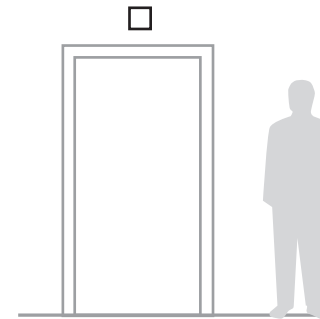


Normativa de ubicación:

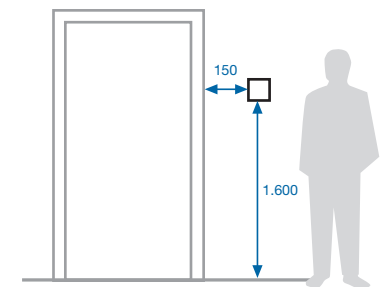
La señal se ubicará a sobre el acceso correspondiente, en zona visible, que indique los núcleos de comunicación vertical, tales como escaleras o ascensores.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma se hará como indique el soporte admitido.

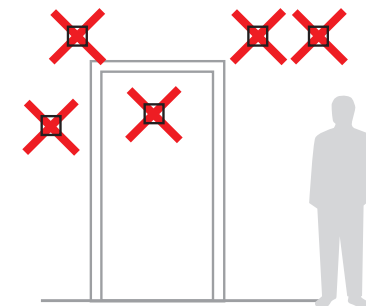
Ubicación predeterminada



Ubicación admitida



Ubicaciones no permitidas



Señales de información

Las señales de información son aquellas que informan de las obligaciones o restricciones dentro del Centro.

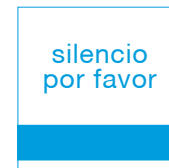
Las señales de información incluyen tanto las normativas de convivencia (prohibición de fumar o usar el teléfono móvil) como las restricciones de paso o acceso a determinadas áreas del centro.

Las primeras, de tamaño más grande, se ubicarán en áreas de gran visibilidad y tránsito, así como en salas de espera.

Las señales de restricción de paso irán ubicadas siempre en el acceso o área de uso restringido.

Normativas de convivencia

Ejemplos:



Señales de restricción de paso

Ejemplos:



Composición de señales

Las señales de información para sala de espera o pasillos están diseñadas previendo la posibilidad de unir las unas a otras, bien en soportes independientes, bien en un único soporte, para reforzar el mensaje y limitar el número de elementos diferentes en las paredes del centro.

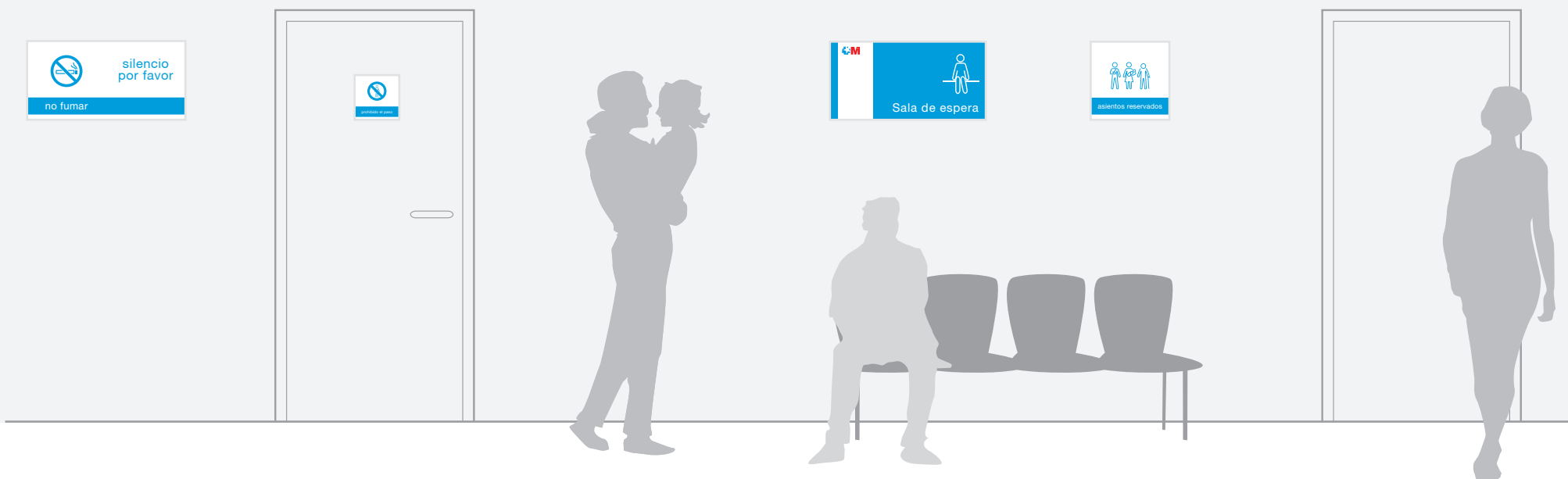
Así, las señales se pueden ubicar por separado, o formando conjuntos de mensajes, hasta un máximo de tres señales.

De esta manera se evita un excesivo número de mensajes en las salas de espera y pasillos, que generan ruido visual y entorpecen la percepción de los mensajes.

Ejemplos de composición



Ejemplo de aplicación



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Prohibido Fumar	IN010



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soportes predeterminado:

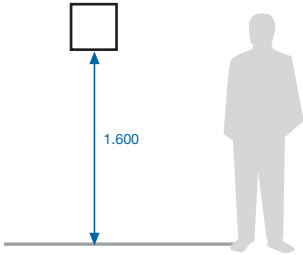
S280/280_a1 ó V280/280_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN010.S280/280_a1
IN010.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN010.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN010.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Prohibido fumar en todo el centro	IN011



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

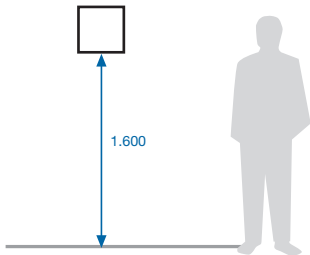
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280_a1

IN011.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN011.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Apague aquí su cigarrillo	IN020



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se colocará en las proximidades del acceso al centro, junto a un cenicero.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario.

Observaciones:

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

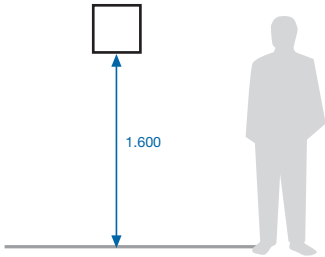
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN020.S280/280_a1

IN020.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN020.S280/280_c1

S280/280_c2

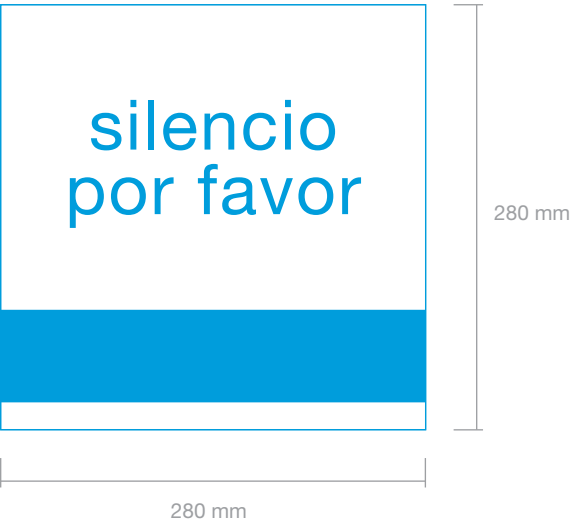
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN020.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Silencio, por favor	IN030



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

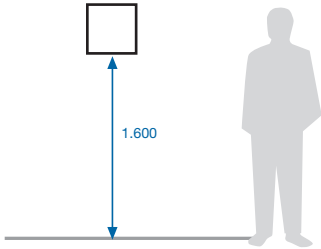
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280_a1

IN030.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN030.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Apague su móvil	IN031



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Especialmente indicada para estancias donde la señal magnética del teléfono móvil pueda interferir con material del centro.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

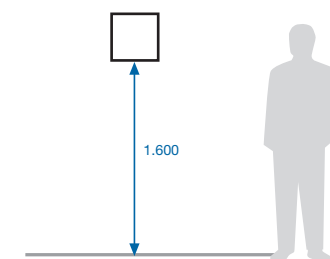
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280_a1

IN031.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280_c1

S280/280_c2

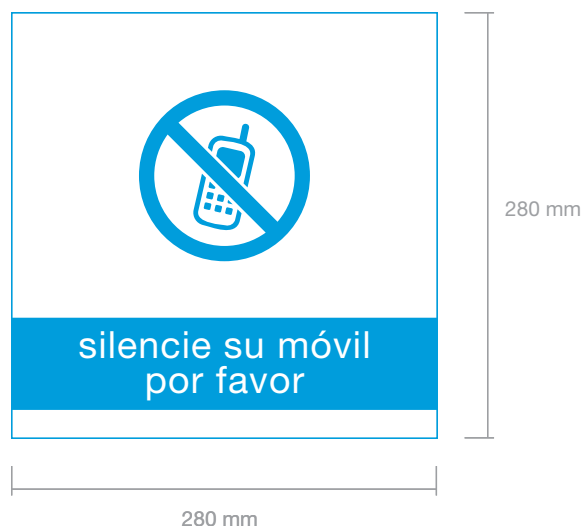
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN031.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Silencie su móvil	IN032



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Especialmente indicada para evitar molestias por el timbre del teléfono móvil.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

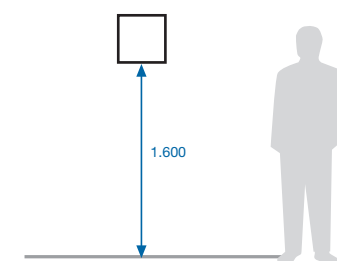
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN032.S280/280_a1

IN032.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN032.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN032.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Asientos reservados	IN040



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

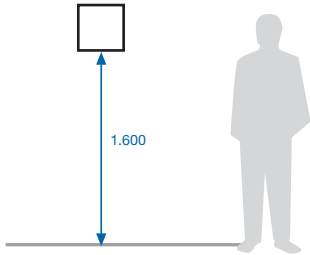
S280/280_a1 ó V280/280_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280_a1
IN040.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN040.S280/280_c2

Familia de señales:

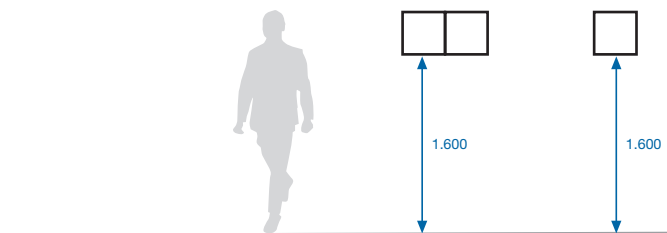


Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en zona visible de la sala, una por cada 100 m² de superficie de sala.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Prohibido el paso	IN050



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en puertas de acceso restringido.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo, en el centro de la puerta.

Observaciones:

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Soporte predeterminado:

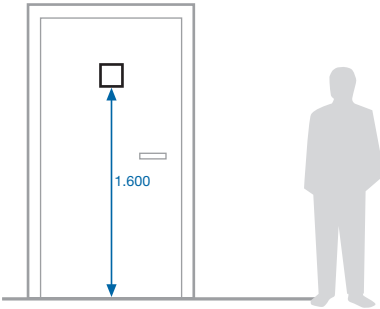
S150/150_a1

150 x 150 mm.

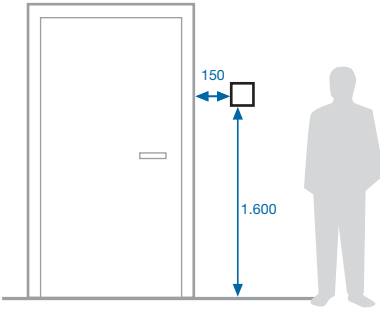
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN050.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Sólo personal autorizado	IN060



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en puertas de acceso restringido a personal del centro.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en el centro de la puerta.

Observaciones:

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

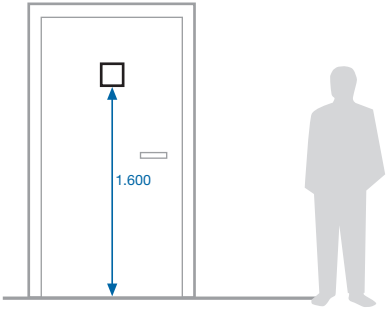
Soporte predeterminado:

S150/150_a1

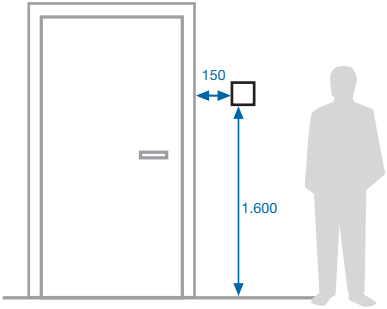
150 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

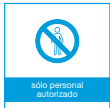
Código de la señal:
IN060.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Familia de señales:

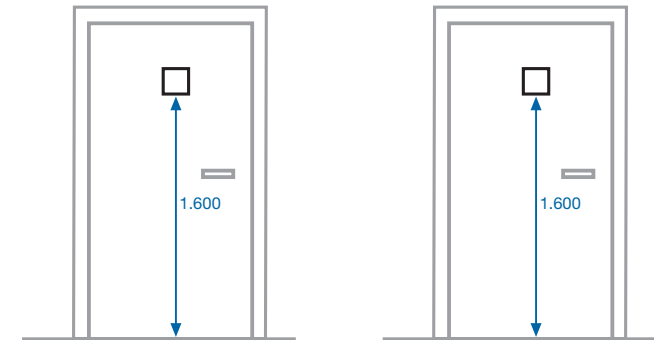


Normativa de ubicación:

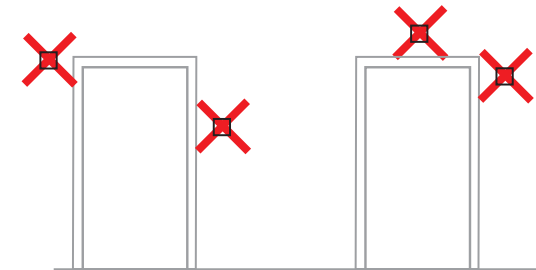
La señal se ubicará en el centro de la puerta tal y como indica la figura.

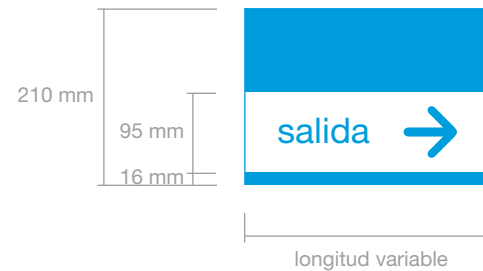
La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y en el centro de la puerta.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstanciales no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



Ubicaciones no permitidas





Definición del sistema:

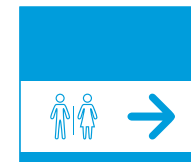
Las señales de dirección se diseñarán en función de las necesidades específicas, pero respetando un diseño y una medidas estandarizadas.

La altura de todas las señales de dirección será de 210 mm, y la anchura variará en función de los elementos que contenga.

En las páginas siguientes se indican los tamaños que deben tener cada uno de los elementos, así como las distancias indicadas para separarlos.

Familia de señales:

Dirección con pictograma



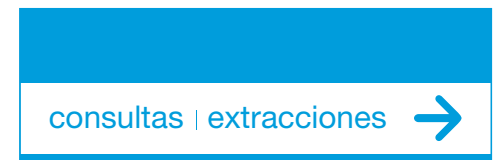
Dirección con texto



Dirección con pictograma + texto



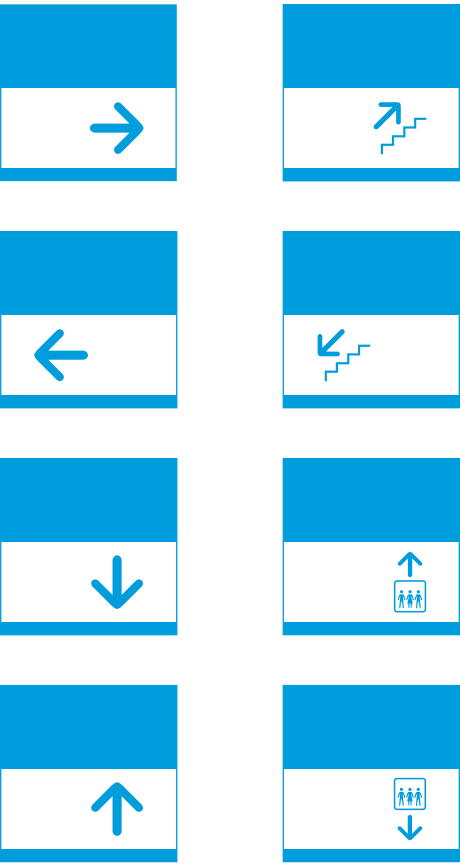
Dirección con texto + texto











Doble dirección



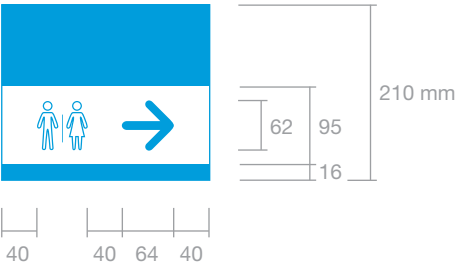
Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Pictogramas de dirección	DI000



Pictogramas de dirección:

Derecha	
Izquierda	
Bajar (para señales colgadas sobre huecos de escaleras)	
Subir (para señales colgadas sobre hueco de escaleras)	
Seguir de frente (para señales colgadas en pasillos o puertas)	
Subir escaleras (para señales situadas junto a huecos de escaleras)	
Bajar escaleras (para señales situadas junto a huecos de escaleras)	
Subir ascensor (para señales situadas junto a ascensores)	
Bajar ascensor (para señales situadas junto a ascensores)	

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con pictograma	DI010



El pictograma y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso.
La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

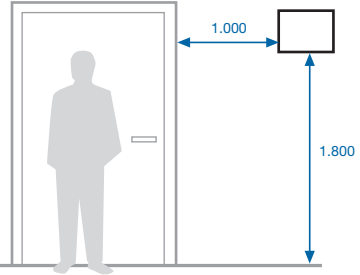
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_c1

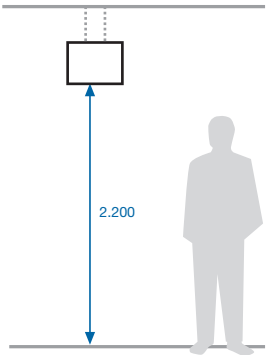
Sn/210_c2

n x 210 mm.

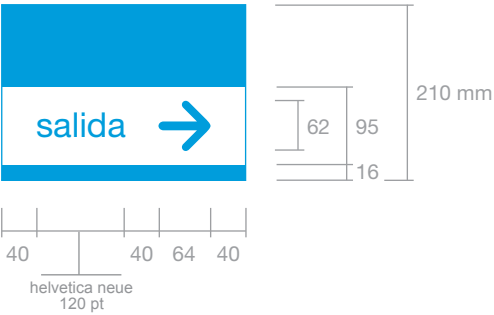
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con texto	DI020



El texto y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso.
La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

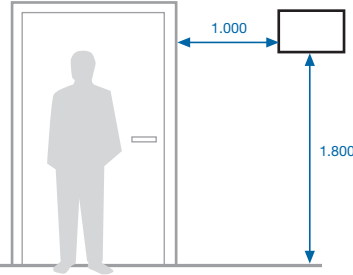
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_c1

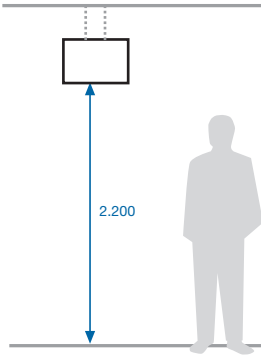
Sn/210_c2

n x 210 mm.

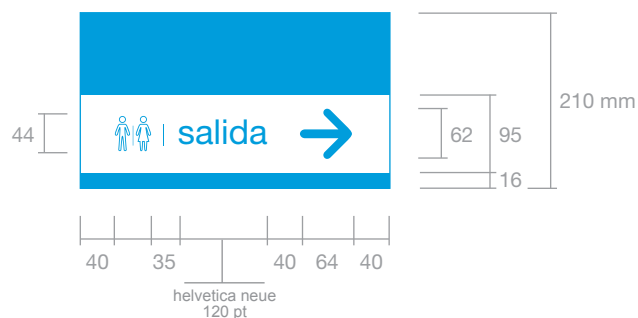
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con pictograma + texto	DI030



El pictograma, el texto y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso. La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

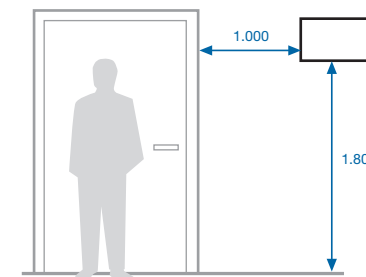
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI030.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI030.Sn/210_c1

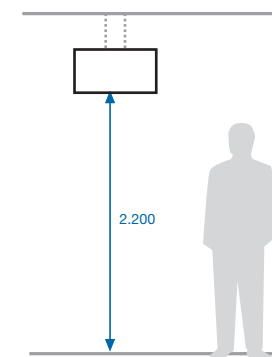
Sn/210_c2

n x 210 mm.

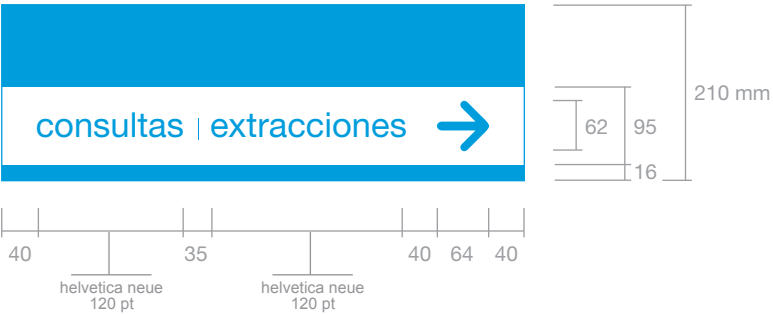
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI030.Sn/210_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con texto + texto	DI040



Los textos y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso.
La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

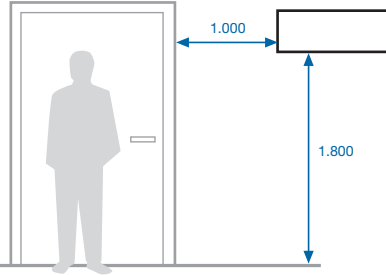
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI040.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI040.Sn/210_c1

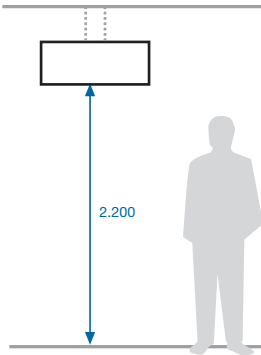
Sn/210_c2

n x 210 mm.

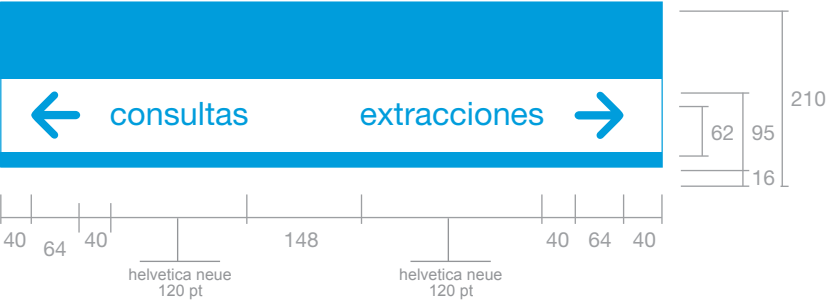
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI040.Sn/210_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Doble dirección	DI050



Los textos o pictogramas y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso. La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

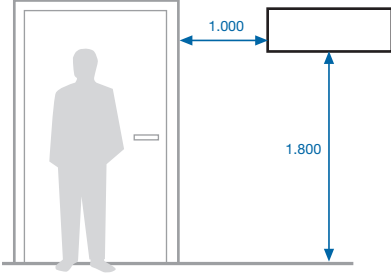
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI050.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI050.Sn/210_c1

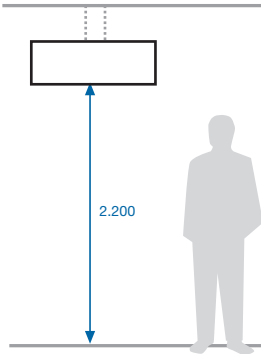
Sn/210_c2

n x 210 mm.

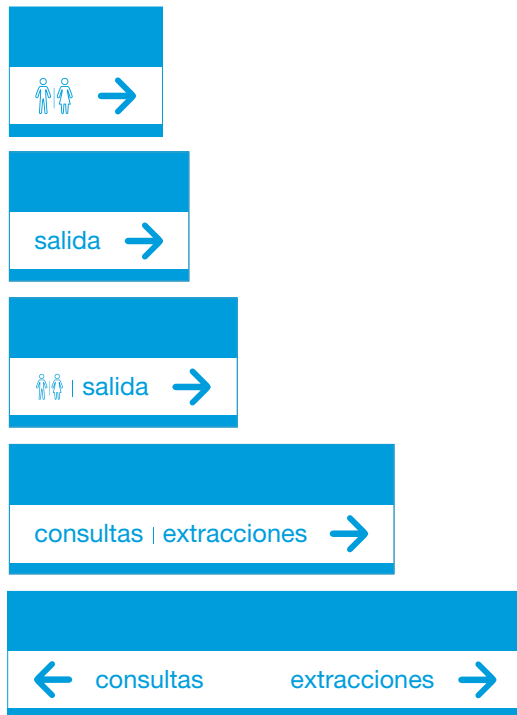
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI050.Sn/210_c2



Familia de señales:

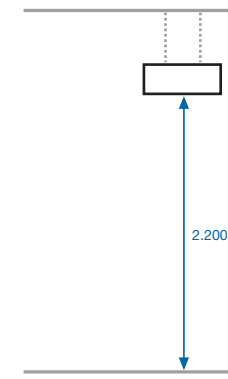


Normativa de ubicación:

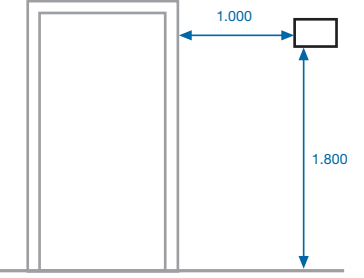
La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo cuando sea adherida o a un mínimo de 2.200 mm del suelo cuando sea colgada, en zona visible, que indique las direcciones de los diferentes destinos, tales como escaleras, ascensores, consultas, etc.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado teniendo especial cuidado en que su visualización no sea interrumpida por ningún obstáculo.

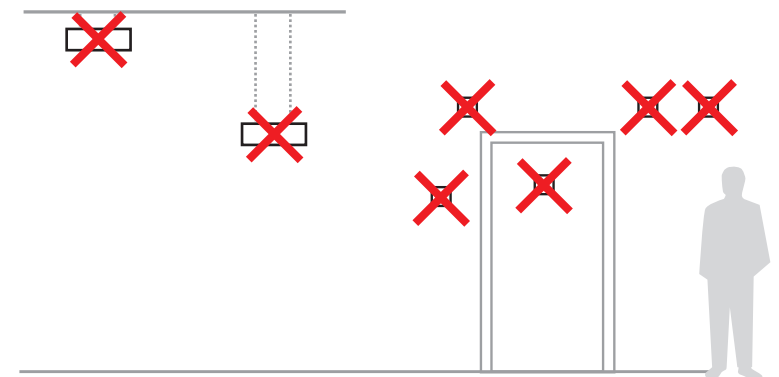
Ubicación predeterminada

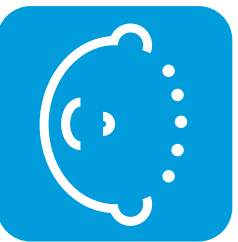
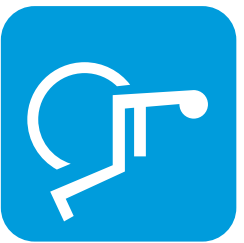


Ubicación admitida



Ubicaciones no permitidas





SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



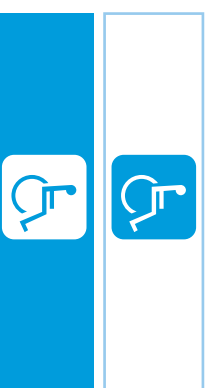


SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

a) La señalética que contenga información visual se ajustará en cuanto a su diseño a los siguientes requisitos:

- El contraste cromático de los caracteres gráficos, pictogramas o cualquier otro elemento contenido en la señalética, mantendrá una secuencia elevada de claro oscuro en relación con la superficie que los contenga y de ésta con respecto al fondo.



- El diseño de la señalética mantendrá un patrón constante en todo el edificio y su superficie de acabado no producirá reflejos y deslumbramiento. Así mismo, su posición no producirá dichos efectos por contraluz.

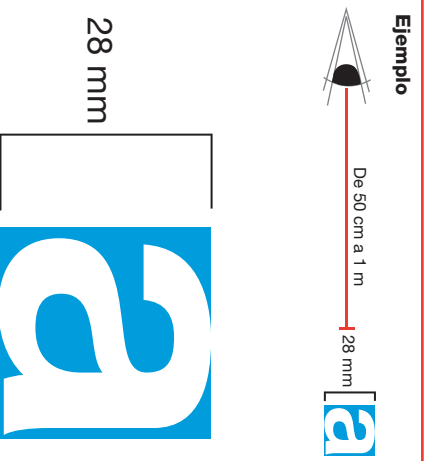


No producirá reflejos y deslumbramiento.

- Los caracteres alfanuméricos que contenga la señalética se ajustarán en cuanto a tamaño mínimo, sobre la base de la distancia perceptiva estimada, a lo establecido en la siguiente tabla:

Distancia de lectura		Tamaño de letra
5 m	→	140 mm
4 m	→	110 mm
3 m	→	84 mm
2 m	→	56 mm
De 50 cm a 1 m	→	28 mm

Ejemplo



tamaño mínimo a una distancia de 50 cm a 1 m.

SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

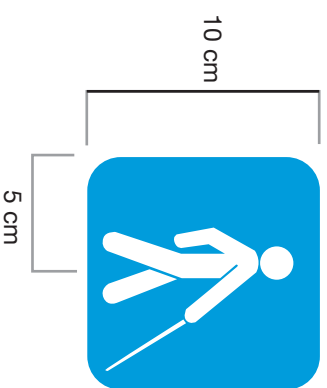


- Cuando el texto que contenga la señalética ocupe más de una línea, éste habrá de alinearse a la izquierda. El interlineado será el 25 ó 30 por 100 del tamaño del tipo de letra.

SALA DE ESPERA 100%
SE RUEGA SILENCIO 25-30%
100%

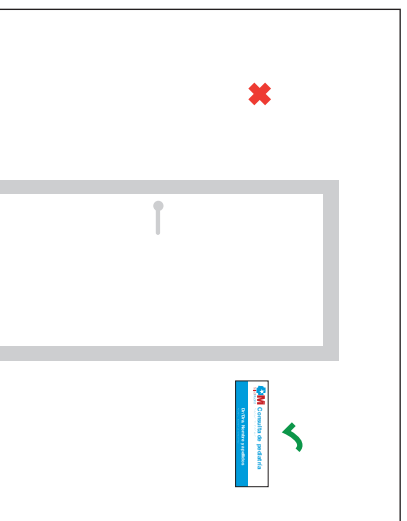
Alineación a la izquierda y con un interlineado comprendido entre un 25 ó 30% del tamaño de la letra

- El tamaño mínimo de los pictogramas será de 10 cm de alto por 5 cm de ancho.



- Cuando se trate de identificar, mediante elementos de señalética, la dependencia a la que se accede desde una puerta, su colocación será junto al marco, en el paramento adyacente a la derecha de la puerta. Cuando por razones objetivas esto no fuera posible, se situará en el lado izquierdo de la misma.

Siempre que se disponga de espacio se colocarán a la derecha.



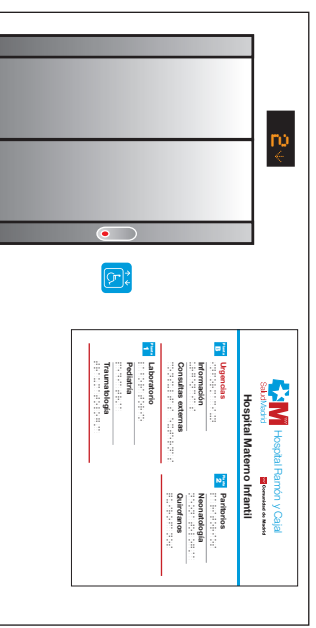
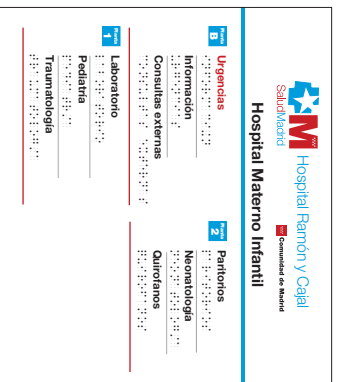
- La información visual de la señalética adaptada irá acompañada de su transcripción al sistema Braille. Así mismo, se acompañará a dicha señalética la resultante de las soluciones acreditadas que, en su caso, pudieran existir para personas con discapacidad intelectual.



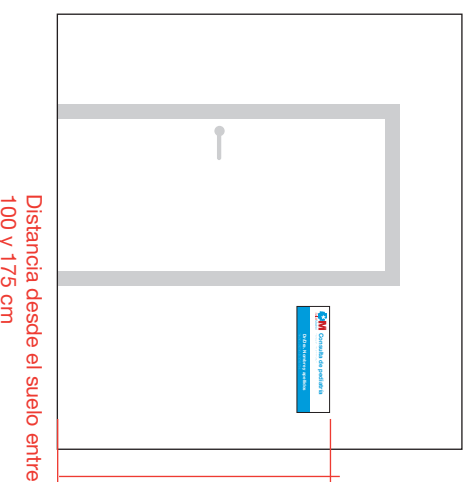
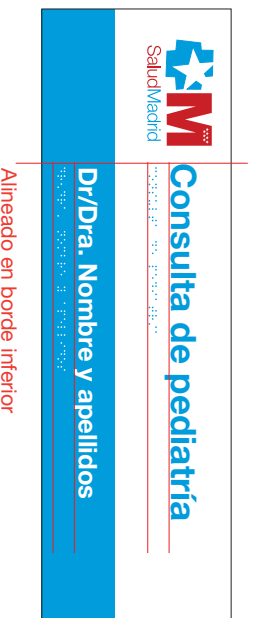
SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

- b) Los elementos de señalética adaptados se colocarán en los vestíbulos principales lo más próximo posible a los accesos, en las áreas correspondientes a intersecciones importantes y junto a las escaleras y ascensores de comunicación entre diferentes plantas o niveles.



- c) Los caracteres en Braille se situarán siempre en una banda comprendida entre 100 y 175 cm de altura medidos desde el suelo. Cuando estén colocados junto a los correspondientes caracteres en vista, aquéllos se alinearán en el borde inferior izquierdo de éstos.



Sistema Alfabético Braille

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
k	l	m	n	ñ	o	p	q	r	s
t	u	v	w	x	y	z			

Sistema Braille Numérico

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



d) La iluminación correspondiente a los elementos de señalética adaptada se ajustarán, en cuanto a intensidad y temperatura de color, al nivel de «Iluminación específica» establecido en la Norma 4 «Iluminación».

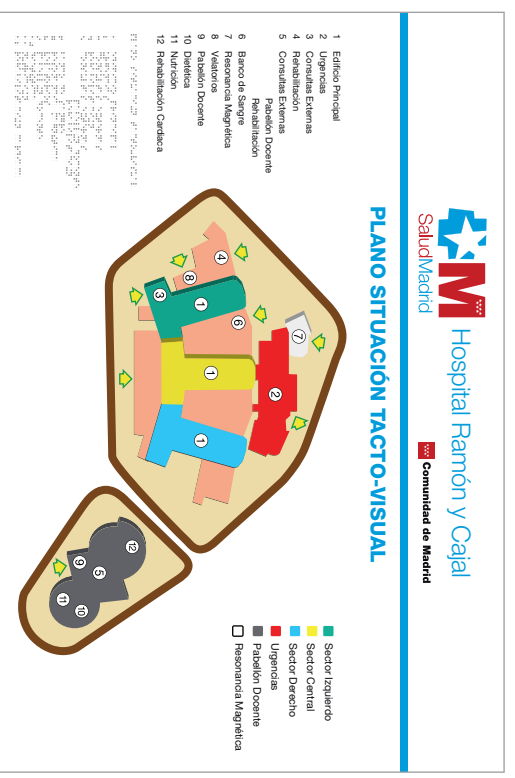
Los porcentajes medios de reflectancia de superficie recomendados son:

- Techos: 70 - 90 por 100
- Paredes: 40 - 60 por 100
- Suelos: 25 - 45 por 100

e) Los sistemas de asignación para señalar, en determinado servicio, el turno, lugar de atención o ambos, deberán contar con información, visual y sonora.



f) En cada una de las plantas de los edificios de uso público, se dispondrán planos tacto-visuales o sonoros para la orientación según lo dispuesto en la Norma 10 «Niveles de accesibilidad». Dichos planos se situarán junto a los accesos en planta baja y junto a los elementos de comunicación vertical en el resto de las plantas. La información mínima que éstos habrán de contener estará referida a la localización de servicios y actividades esenciales en el edificio.

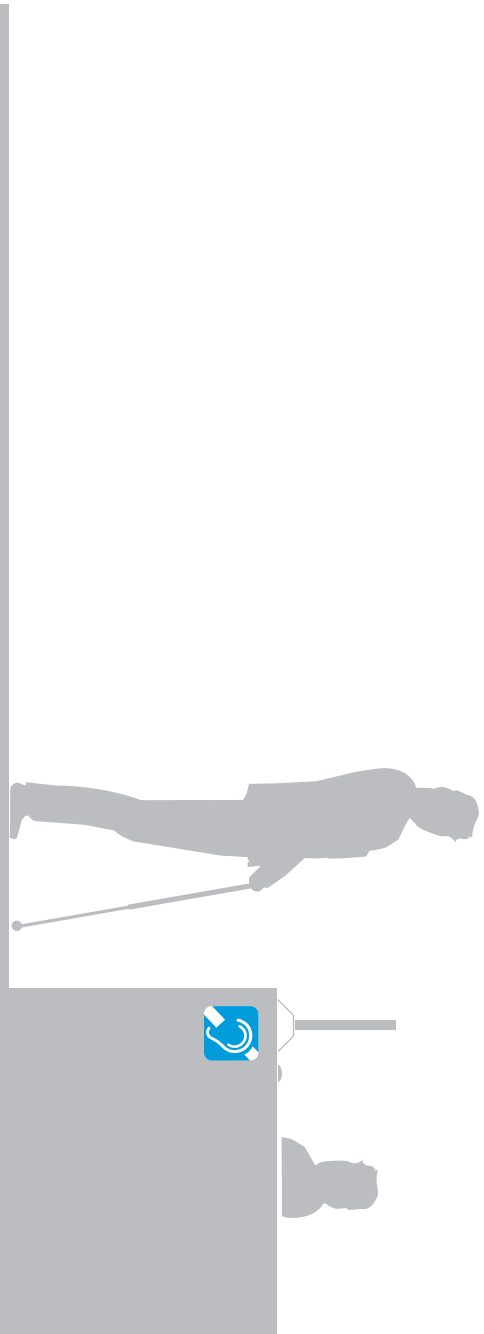


SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

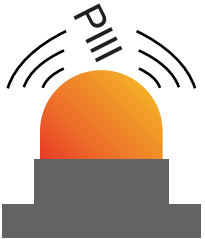
Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



- g) Los edificios de uso público dispondrán del sistema o sistemas que garanticen la comunicación a las personas con discapacidad auditiva.



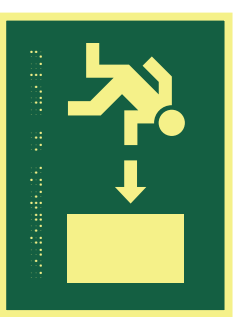
- h) Los sistemas de emergencia de edificios públicos contarán con dispositivos que transmitan información de alarma visual y sonora.



**PULSADOR
ALARMA**



EXTINTOR

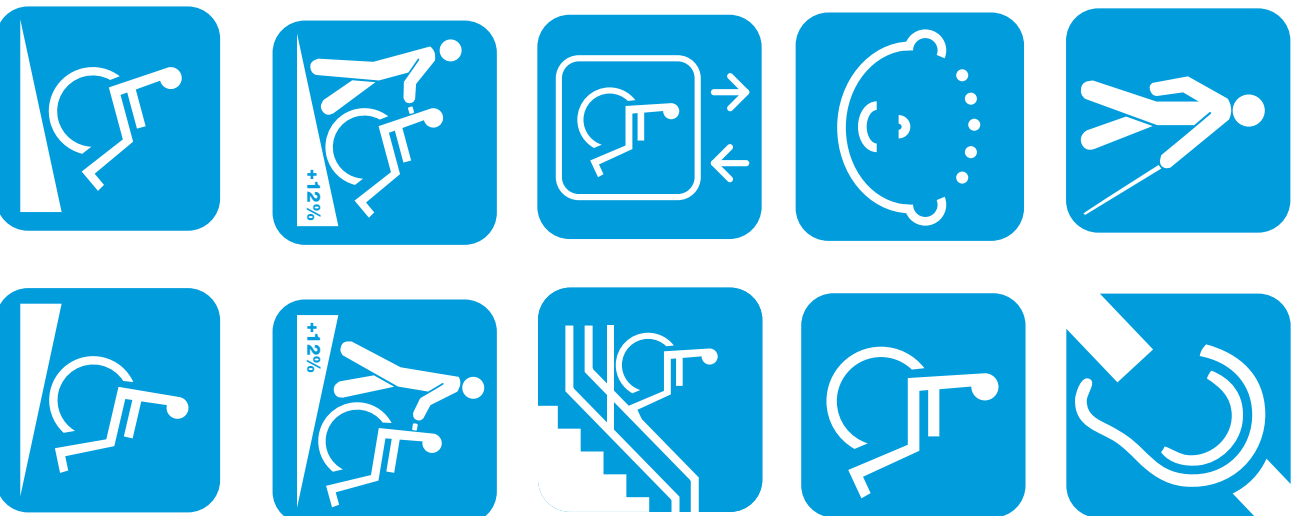


SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



Señalización para cada uno de los casos que se presenten.



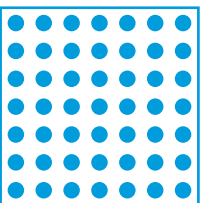


SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

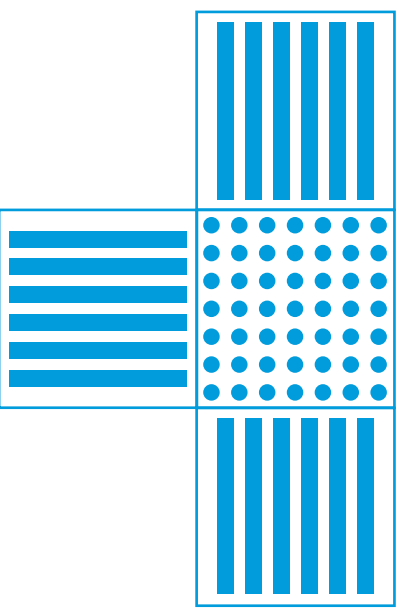
Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

Pavimentos para discapacitados invidentes

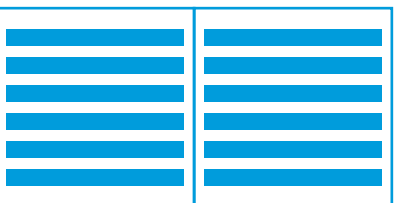
Baldosa de alerta



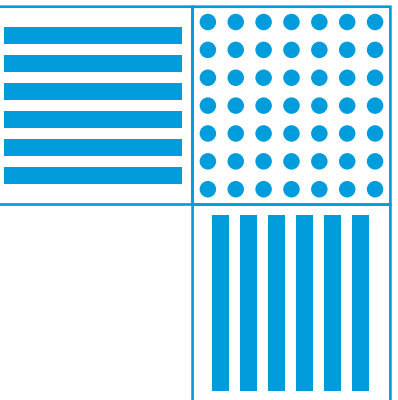
Cruce de dirección



Dirección de la marcha



Giro a la derecha



Giro a la izquierda

